



RAPPORT DE DURABILITÉ

Garantir un monde plus sain c'est s'engager aujourd'hui pour bâtir un avenir durable, responsable et éthique au service de nos clients, de nos collaborateurs, de la société et de l'environnement.

« Satisfait les exigences CSRD »

2025

Structure du rapport et explication motivée

ESRS 1 autorise une structure alternative aux quatre parties prévues du règlement CSRD - informations générales, environnementales, sociales et de gouvernance - sous réserve d'en expliquer le choix et de respecter les autres dispositions de la norme. Le Groupe CARSO a retenu cette possibilité : le rapport s'organise d'abord autour de trois parties thématiques « Protéger les populations », « Préserver notre environnement » et « Construire une gouvernance durable », puis présente les informations générales – CSRD compliance en fin de rapport. Ce choix est le reflet de l'architecture de la feuille de route ESG du groupe. Il permet de rapprocher les enjeux étroitement liés dans les opérations, notamment la santé et la sécurité au travail (ESRS S1) et celles des consommateurs (ESRS S4), tout en facilitant la lecture et l'appropriation du rapport par les parties prenantes.

Cette organisation n'affecte ni le contenu, ni l'exhaustivité, ni la traçabilité des informations publiées.

01	PRÉSENTATION DU GROUPE	04
02	PROTÉGER LES POPULATIONS	14
03	PRÉSERVER NOTRE ENVIRONNEMENT	36
04	CONSTRUIRE UNE GOUVERNANCE DURABLE	54
05	NOTRE ENGAGEMENT AUPRÈS DU PACTE MONDIAL	64
06	CONTRIBUTION DU GROUPE CARSO AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)	68
07	INFORMATIONS GÉNÉRALES – CONFORMITÉ CSRD	72



Thierry Schietecatte
Président du Groupe CARSO

LE MOT DU PRÉSIDENT

Depuis sa création en 1992, le Groupe CARSO s'est construit étape par étape avec une ambition constante : mettre la science au service de la santé et de l'environnement. Au fil des années, le Groupe a renforcé sa capacité à répondre à une grande diversité d'enjeux analytiques avec un objectif principal : faire grandir CARSO tout en préservant son esprit d'entreprise et son indépendance.

Dans ce contexte, notre démarche de durabilité n'est pas un projet à part de notre activité : elle prolonge naturellement notre mission, simple et exigeante : garantir un monde plus sain. Chaque jour, nos analyses et nos expertises contribuent à des décisions qui engagent la confiance : celle des clients qui s'appuient sur la fiabilité de nos résultats, celle des autorités et des acteurs de terrain et celle des filières et des territoires. Cette responsabilité nous oblige, et nous pousse à agir avec la même rigueur sur nos impacts, nos pratiques et nos engagements.

Pour réussir, nous portons deux convictions fortes. La première : la durabilité se construit collectivement. Elle avance grâce à la collaboration avec l'ensemble de nos parties prenantes - clients, fournisseurs, actionnaires, deviennent des partenaires pour partager des exigences élevées, faire progresser les pratiques, innover, et développer plus de transparence sur les résultats et les démarches. C'est ensemble que nous pouvons accélérer la transition, de façon pragmatique et mesurable, au plus près des réalités opérationnelles.

La seconde : Notre démarche délivre de la performance durable. Elle renforce ce qui fait la valeur de CARSO : la qualité, la robustesse, la maîtrise des risques, l'attractivité des métiers et la capacité à anticiper. Dans un monde où les attentes réglementaires et sociétales s'intensifient, et où des changements d'ampleur sont de plus en plus fréquents, la confiance devient un critère décisif, notre ambition est claire : être un partenaire fiable, exigeant et engagé, capable d'accompagner durablement nos clients et de faire de notre mission un moteur de transformation.

Ce rapport de durabilité reflète cette vision. Il présente nos priorités, nos actions et nos progrès, avec la volonté d'être concrets et transparents. Surtout, il s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue et de dialogue. Je remercie l'ensemble des équipes du Groupe CARSO pour leur engagement quotidien, et j'adresse à toutes nos parties prenantes une invitation simple : continuons, ensemble, à construire des solutions utiles, fiables et responsables, pour un avenir plus sûr et plus durable.

01

PRÉSENTATION DU GROUPE



CARSO
GARANTIR UN MONDE PLUS SAIN

NOTRE HISTOIRE

Le Groupe CARSO a été créé en **1992** par Neptune Technologies en liaison avec le CNRS, pour l'analyse des dioxines en spectrométrie de masse haute résolution.

En 1997, CARSO reprend les activités d'analyse de l'eau et de l'amiante de l'Institut Pasteur de Lyon. Puis au cours des années 2000, CARSO complète son savoir faire analytique, soit par des croissances externes spécifiques (reprise du laboratoire d'analyse de la radioactivité Algade à Areva, du laboratoire SOCOR à EDF, des laboratoires IGNA, ITGA...) soit par des développements internes en R&D permettant ainsi d'offrir à sa clientèle une très large gamme de prestations analytiques et services associés.

Début 2011, la BPI (Bpifrance - Mezzanine) et le Crédit du Nord effectuent leur entrée au capital de CARSO, comme partenaires financiers du Groupe.

CARSO développe un centre d'expertise analytique à Lyon qui se matérialise en 2015 par l'ouverture d'un site de 10500m². Une de plateformes analytiques les plus grandes d'Europe.

En 2016, le Groupe CARSO s'entoure de nouveaux investisseurs pour accélérer son développement sur ses secteurs clés et s'entoure d'UNIGRAINS, de RAISE Investissement ainsi que de SIPAREX en tant que nouveaux investisseurs. Ces derniers rejoignent EMZ Partner et ID Etoile au capital du groupe.

En 2021, ARCHIMED devient actionnaire majoritaire du Groupe CARSO, en partenariat avec CAPZA, Siparex, la direction et les fondateurs.

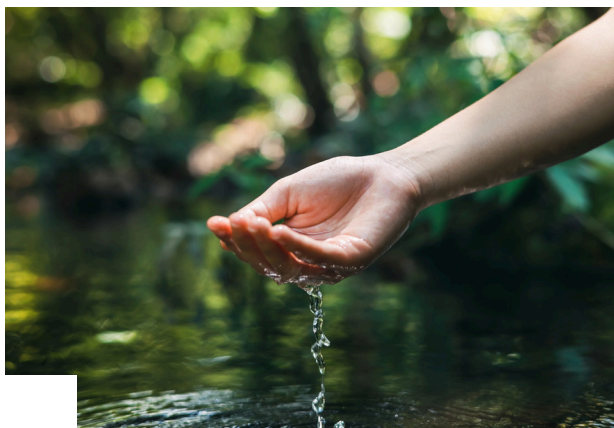
Depuis son entrée au capital, ARCHIMED, fond à impact apporte son exigence en terme de développement durable et son soutien afin de faire croître l'entreprise de manière organique et externe en Europe, à travers la réalisation d'opération de fusions et de partenariats dans les segments de marché les plus attractifs. L'objectif commun est de renforcer la position de CARSO en tant que plateforme indépendante, entrepreneuriale et internationale dans l'univers des prestations analytiques.

Fond à impact qui nous a orientés vers la structuration de la démarche DD (accélérateur).

NOS MÉTIERS

Le Groupe CARSO est un leader en France des prestations et services analytiques.

Ses domaines d'intervention sont multiples :



Environnement (1200 ETP - 47% du CA)

- Eau de consommation et de loisirs superficielles, souterraines, résiduelles...
- Sols, déchets, combustibles, biomasse, mâchefers, boues...
- RSDE STEP urbaines et RSDE Industrie
- Emissions, air ambiant, air des lieux de travail...
- Habitat (bureaux et logements), établissements de soins, établissements recevant du public...
- Séquençage ADN haut débit
- Accompagnement en externalisation de laboratoires
- Matériaux et objets au contact de l'eau
- Analyses et expertises analytiques dédiées aux industries de la santé : **pharmaceutique, cosmétique, dispositifs médicaux et nutraceutique.**



Hygiène hospitalière

Prélèvements, analyses, conseil à destination des hôpitaux, cliniques, EHPAD, centres de soin de dialyse et de rééducation fonctionnelle en lien avec :

- Légionelles
- Potabilité de type D1
- Eaux de soins standards
- Eaux bactériologiquement maîtrisées (filtrées...)
- Eaux de piscine de rééducation
- Eaux osmosées et adoucies (en stérilisation)
- Eaux de dialyse
- Endoscopie : endoscopes, laveurs désinfecteurs, enceintes de stockage
- Qualité de l'air (microbiologie, qualification,...)
- Qualité du bionettoyage (surfaces)
- Tests de stérilité (radiopharmacie, stérilisation...)
- Radioactivité
- Eaux de rejets (effluents)



Energie, transition et nucléaire (140 ETP - 6% du CA)

- Bio combustible et biomasse
- Biogaz
- Combustibles de substitution
- Charbon, Cokes et Cokes de Pétroles
- Fuels lourds
- Gasoil
- Analyses des métaux non ferreux et des métaux précieux dans les minerais
- Analyses environnementales des sites miniers
- Radioprotection des sites miniers



Hygiène industrielle (1000 ETP - 23% du CA)

- Évaluation du risque chimique : poussières, polluants organiques et inorganiques, silice, composés organiques volatils...
- Évaluation de l'exposition professionnelle
- Détermination de la concentration des polluants
- Nuisances physiques : bruits, éclairagements, contraintes thermiques
- Radioprotection des travailleurs



Agroalimentaire (500 ETP - 19% du CA)

- Prélèvements
- Analyses nutritionnelles, microbiologiques et de contaminants (agro-alimentaire et nutrition animale)
- Conseil en contrôle agro-alimentaire
- Accompagnement en développement et externalisation de laboratoires.



Expertises judiciaires, Forensique (80 ETP - 5% du CA)

- Empreintes génétiques
- Empreintes digitales
- Morphoanalyse des traces de sang
- Analyses de supports informatiques et électroniques.

Les prestations, services et expertises analytiques du Groupe intègrent :

- Une gamme analytique très large (dioxines, pesticides, métaux, résidus médicamenteux, composés organiques, bactéries, parasites, virus, OGM, tests ESB, amiante, éco-toxicologie, radioactivité, matériaux au contact de l'eau, paramètres physico-chimiques...)
- Des prestations et services liés : audits, conseil, expertises, échantillonnage...

NOTRE GOUVERNANCE



Thierry Schietecatte

Président du Groupe CARSO

Le Comité exécutif (COMEX) du Groupe CARSO est l'instance de pilotage stratégique et opérationnel du Groupe. Volontairement **resserré**, il permet une gouvernance agile, centrée sur l'essentiel et **au plus près des réalités de terrain**. Cette configuration favorise des échanges directs, des arbitrages rapides et une meilleure prise en compte des enjeux concrets de nos activités, au service de la performance et de la confiance de nos parties prenantes.



Renaud Kaepelin

Directeur Financier



Nicolas Karam

Directeur Agroalimentaire,
Pharmaceutique et M&A



Robin Pigault

Directeur Industriel &
Développement durable



Olivier Perez

Directeur de l'Hygiène industrielle
et la Santé du bâtiment



Roberto Malanca

Directeur des opérations
Italie



Mathieu Montagne

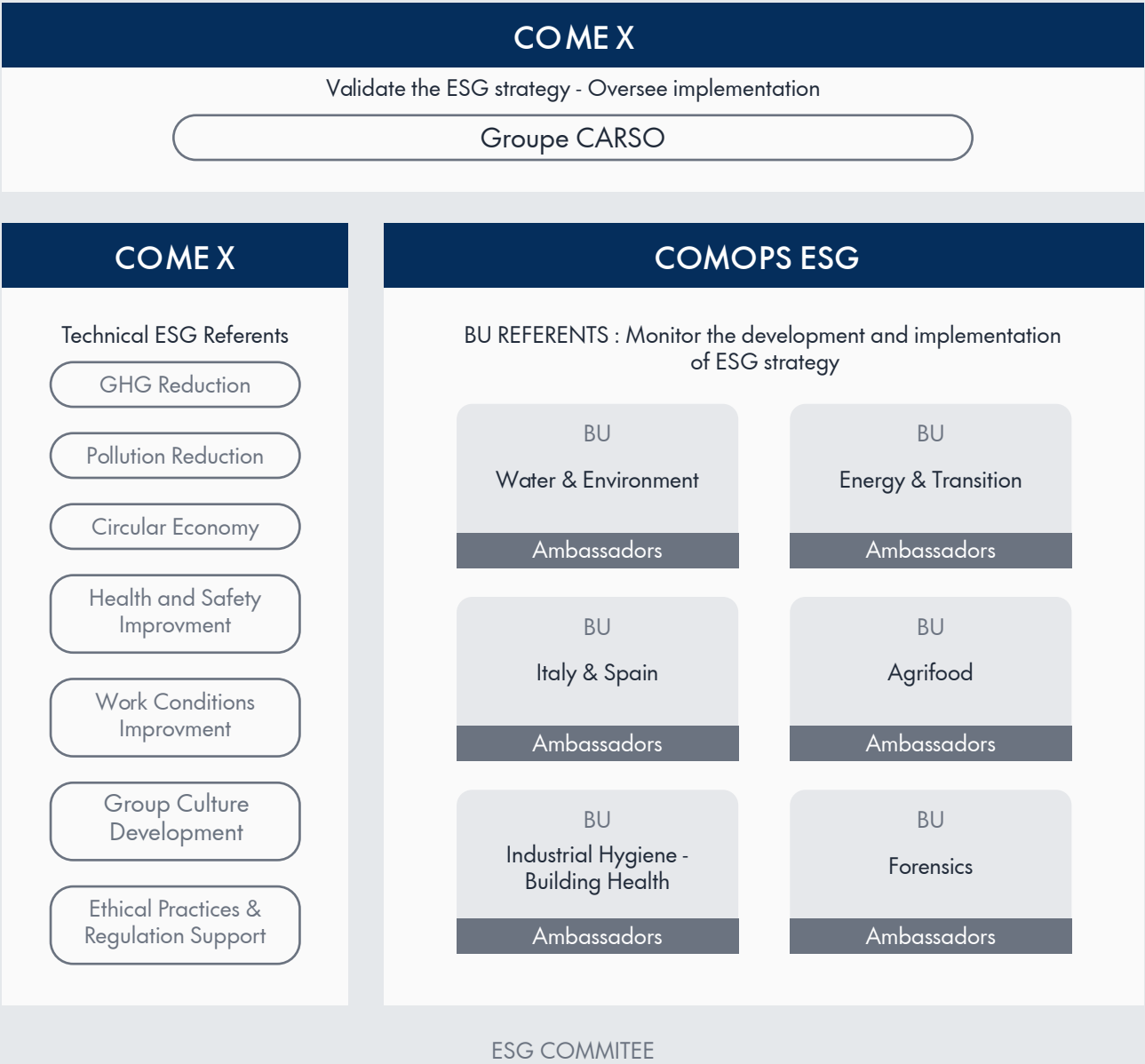
Directeur de la BU
Environnement

Le COMEX se réunit chaque mois autour de **deux rendez-vous complémentaires** : une **revue d'activité** (suivi des indicateurs, priorités, risques) et une réunion dédiée aux **sujets transverses et stratégiques**. Selon les thèmes abordés, des invités peuvent être associés afin d'apporter l'expertise nécessaire. Les responsables de Business Unit participant au COMEX assurent ensuite la **diffusion des décisions** et leur **mise en œuvre opérationnelle**, garantissant un déploiement rapide et concret des orientations au plus près des équipes et des métiers.

Composition et rôle du COMEX au regard de la durabilité.

Le COMEX constitue l'organe de gouvernance principal du Groupe CARSO. Il s'agit d'un organe **exécutif**, composé de 7 membres exerçant des fonctions de direction (Présidence du Groupe, Direction Financière et directions métiers et opérationnelles) ; il ne comprend ni membre non-exécutif ou indépendant, ni représentant des salariés siégeant en son sein, le dialogue avec les collaborateurs étant assuré par ailleurs au travers des instances représentatives du personnel (CSE) et du dialogue social présentés dans ce rapport. À ce jour, le COMEX est composé de 7 hommes, soit 0 % de femmes ; le Groupe a conscience de cet enjeu de mixité au sein de son organe de direction et l'inscrit dans sa démarche d'équité, de diversité et d'inclusion. Le COMEX réunit une **expertise directe en matière de durabilité**, notamment à travers la fonction de Directeur Industriel et Développement durable qui en est membre, et s'appuie sur la gouvernance ESG du Groupe (ComOps ESG, référents et ambassadeurs BU, Comité ESG) pour éclairer ses décisions. Il assure la supervision des impacts, risques et opportunités (IRO) : il valide la stratégie ESG, en supervise la mise en œuvre et intègre les enjeux de durabilité dans les arbitrages stratégiques du Groupe.

NOTRE GOUVERNANCE ESG



La gouvernance ESG du Groupe CARSO s’appuie sur un pilotage à deux niveaux, afin d’assurer à la fois une **impulsion stratégique et un déploiement opérationnel** dans l’ensemble des entités. Au niveau Groupe, le **COMEX** valide la stratégie ESG et en supervise la mise en œuvre, tandis que le **ComOps ESG** coordonne le déploiement et le suivi de la démarche. Dans chaque Business Unit, des **référénts BU** et un réseau d’**ambassadeurs** relaient la stratégie et animent les actions au plus près des métiers et des filiales, avec un **reporting régulier** des initiatives et des avancées (actions mensuelles, indicateurs ESG). Enfin, un **Comité ESG** réunit périodiquement les parties prenantes internes pour consolider les résultats, partager les bonnes pratiques et ajuster les priorités, garantissant une gouvernance structurée, transverse et ancrée dans les réalités opérationnelles du Groupe.

02

**PROTÉGER
LES POPULATIONS**

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL



Nos engagements pour le bien-être de nos employé·e·s

Le Groupe CARSO place la protection et le développement de ses collaborateurs au cœur de sa stratégie de durabilité. Ses politiques sociales structurées, en matière de santé et sécurité au travail, de formation et gestion des carrières, ainsi que d'équité, de diversité et d'inclusion, traduisent un engagement clair : offrir un environnement de travail sûr, exigeant et inclusif, propice à l'épanouissement professionnel de chacune et chacun.

La politique santé et sécurité au travail repose sur une démarche préventive rigoureuse et d'amélioration continue, basée sur le référentiel du MASE. CARSO s'engage à identifier et évaluer systématiquement les risques liés à ses activités, à réduire l'exposition aux substances

et équipements dangereux, à maintenir des équipements conformes et à respecter les réglementations en vigueur. La culture de la sécurité est activement diffusée au sein des équipes, via la formation, la sensibilisation et des dispositifs de réaction adaptés en cas d'incident ou de situation d'urgence.

En parallèle, la politique de formation et de gestion des carrières vise à développer les compétences individuelles et collectives et à sécuriser les parcours professionnels dans la durée. CARSO garantit la formation et la qualification nécessaires à l'exercice de chaque fonction, met en place un suivi structuré des compétences et des habilitations et adapte en continu son offre de formation aux

évolutions réglementaires, technologiques et pédagogiques. Le groupe promeut un dialogue régulier sur les aspirations professionnelles, la mobilité interne et les opportunités d'évolution, afin de concilier excellence opérationnelle et épanouissement au travail.

Enfin, la politique d'équité, de diversité et d'inclusion affirme la volonté de CARSO de proposer un cadre de travail où chaque personne est respectée, valorisée et traitée de manière équitable. Les processus de recrutement, de promotion et d'attribution des missions reposent sur des critères objectifs, exempts de toute discrimination. Le groupe veille à maintenir la diversité de ses équipes, à sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux enjeux d'inclusion, et à prévenir toute forme de discrimination ou de harcèlement grâce à des dispositifs de signalement clairs et à un traitement rigoureux des situations remontées.

Portées au plus haut niveau de l'organisation, ces politiques sociales sont revues régulièrement afin de rester cohérentes avec les enjeux du Groupe CARSO et les évolutions de son environnement. Elles constituent un levier essentiel de la mission du groupe, qui vise à « garantir un monde plus sain », en protégeant non seulement les populations servies par ses activités, mais aussi celles et ceux qui les rendent possibles au quotidien. Ces politiques s'appuient notamment sur le référentiel MASE (santé et sécurité au travail), les conventions fondamentales de l'OIT et les Women's Empowerment Principles, et sont construites en lien avec les représentants du personnel (CSE).

Périmètre et matérialité des enjeux sociaux.

Au-delà des sous-thèmes matériels — santé et sécurité au travail, formation et développement des compétences, égalité femmes-hommes —, les enjeux suivants relatifs au personnel ont été examinés et font l'objet d'une déclaration d'applicabilité au regard de l'analyse de double matérialité.

Personnel non salarié.

La main-d'œuvre du Groupe est constituée quasi exclusivement de salariés ; le recours à des travailleur·euse·s non salariés (intérim, prestataires indépendants) est ponctuel et n'est pas associé à des impacts, risques ou opportunités matériels. Les informations relatives aux non-salariés ne sont donc pas jugées matérielles.

Négociation collective et dialogue social.

Le dialogue social est assuré par les instances représentatives du personnel (CSE) et les organisations syndicales, avec des accords collectifs signés dans plusieurs filiales. Ce sous-thème n'a pas été retenu comme matériel à l'issue de l'analyse de double matérialité.

Rémunération adéquate. Les collaborateur·rice·s du Groupe sont employés dans l'Union européenne (France, Espagne, Italie) et perçoivent une rémunération au moins conforme aux minima légaux et conventionnels applicables. Ce sous-thème n'est pas considéré comme matériel.

Protection sociale.

Implanté dans l'Union européenne, l'ensemble des salariés est couvert contre les principales pertes de revenus (maladie, chômage, accident du travail, handicap, congé parental, retraite) par les régimes de protection sociale publics, complétés par les dispositifs de prévoyance d'entreprise. Ce sous-thème n'est pas considéré comme matériel.

Personnes en situation de handicap.

Conformément à l'analyse de double matérialité, au sein de l'enjeu diversité seule l'égalité femmes-hommes est matérielle. L'inclusion des personnes en situation de handicap, bien qu'elle fasse l'objet d'accords et d'actions dédiés (adaptation des postes, temps forts de sensibilisation), n'est pas un enjeu matériel et ne donne pas lieu à la publication d'indicateurs spécifiques.

Équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Des mesures favorisant l'équilibre des temps de vie sont déployées (télétravail, horaires flexibles, journée dédiée aux proches aidants). Ce sous-thème n'a pas été retenu comme matériel à l'issue de l'analyse de double matérialité.

- **Dialogue social et procédures d'alerte**

Au sein du Groupe CARSO, le dialogue social est structuré et s'inscrit dans un fonctionnement régulier entre la Direction et les représentants du personnel. Il s'appuie sur des échanges formalisés au sein des instances représentatives en place comme les CSE et les syndicats, ainsi que sur des réunions périodiques permettant de partager les informations clés, de traiter les sujets relatifs à l'organisation du travail, à la santé-sécurité, aux évolutions d'activité et aux conditions d'emploi, et de construire des réponses adaptées aux enjeux des équipes. En complément de ce cadre collectif, CARSO dispose de procédures de signalement pour gérer les situations ponctuelles et individuelles : déclaration et traitement des situations dangereuses, incidents et accidents, avec analyse et actions correctives, ainsi qu'un dispositif d'alerte plus large intégré au code de conduite éthique pour les situations telles que les discriminations, le harcèlement, les atteintes au droit du travail ou les dégradations des conditions de travail. Enfin, une enquête interne est réalisée chaque année afin de mesurer la perception et la satisfaction des collaborateurs. Ses résultats sont suivis dans le temps et donnent lieu, lorsque nécessaire, à des plans d'actions et à des mesures d'amélioration continue au plus près des réalités opérationnelles.

FOCUS – UNE ENQUÊTE ANNUELLE DE SATISFACTION DES COLLABORATEURS



Afin d'alimenter le **dialogue social** et d'améliorer en continu l'expérience collaborateur, le Groupe CARSO s'appuie sur une **enquête annuelle de satisfaction** permettant de recueillir, de manière structurée, les perceptions des équipes sur leurs conditions de travail, l'organisation et la culture de l'entreprise. Cette enquête est réalisée via le déploiement de l'outil **Wittyfit**. Entre 2024 et 2025, le dispositif a été significativement renforcé, avec une extension du périmètre de **10 à 29 filiales sondées** et un élargissement de la consultation de **1 448 à 3 097 personnes**. Cette dynamique s'est accompagnée d'une participation en hausse, avec **1 679 répondants** en 2025 (contre 576 en 2024) et un **taux de réponse** progressant de **40% à 54%**, traduisant une meilleure mobilisation et une appropriation croissante de cet outil d'expression interne.

Les résultats 2025 confirment une **amélioration globale** des indicateurs, marquée notamment par un **gain de 20 points d'eNPS**. Plusieurs dimensions progressent, comme l'ambiance (de **6,9 à 7,4**), l'**équilibre vie professionnelle / vie personnelle** (de **6,0 à 6,3**), les valeurs (de **5,3 à 5,7**) ou encore la **responsabilité environnementale** (de **4,9 à 5,5**). Ces enseignements constituent une base de travail pour identifier les priorités, suivre l'évolution des perceptions dans le temps et nourrir des actions d'amélioration au plus près des réalités de terrain, dans une logique d'écoute et de progrès partagé.

Nos objectifs

Augmenter le eNPS de 20% d'ici 2027 (vs 2022)

Ouvrer pour la santé et la sécurité au travail

Nos objectifs

Réduire le taux de fréquence à 5 d'ici 2030. Atteindre l'objectif "zéro accident du travail" d'ici 2030, en renforçant la prévention, l'analyse des incidents et la mise en œuvre d'actions correctives sur l'ensemble des sites.

Le Groupe CARSO déploie, dans l'ensemble de ses filiales, une démarche structurée de santé et sécurité au travail, adaptée aux spécificités de chaque activité (laboratoires, prélèvements, logistique, maintenance, fonctions support) et inscrite dans une logique d'amélioration continue. Ces actions constituent la mise en œuvre opérationnelle de la politique santé et sécurité au travail du Groupe et sont déployées dans l'ensemble des filiales.

Identifier les risques liés à notre activité

L'identification et l'évaluation des risques constituent le socle de la démarche SST du Groupe. Elles s'appuient sur :

- La réalisation et la mise à jour régulière du **Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)** au niveau de chaque filiale.
- La déclinaison opérationnelle du DUERP en **plans d'actions de prévention** (mesures techniques, organisationnelles et humaines) adaptés aux risques propres à chaque site et métier.
- La prise en compte des retours d'expérience issus du terrain pour ajuster les priorités de prévention.

Prévenir les dangers et protéger nos salariés

Pour réduire l'exposition aux risques et diffuser une culture sécurité commune, le Groupe s'appuie sur :

- Des **procédures et consignes SST formalisées** dans chaque filiale, couvrant les activités à risque, les situations d'urgence et les règles de sécurité au poste.
- La **mise à disposition des Équipements de Protection Individuelle (EPI)** nécessaires, définis en fonction des risques identifiés (par exemple protections respiratoires, gants, lunettes, protections auditives, vêtements et chaussures de sécurité), ainsi que des consignes d'utilisation associées.
- La **formation continue des équipes** afin de maintenir les compétences et les bons réflexes : sensibilisations régulières, formations à la prévention des risques, modules adaptés aux risques spécifiques des métiers, et recyclages obligatoires.
- Des **consignes incendie et d'évacuation** déployées sur les sites, avec une organisation claire des rôles (guides d'évacuation, serre-files, responsables d'évacuation, personnels formés à l'usage des moyens d'extinction) et une amélioration des dispositifs à partir des retours d'expérience.

Traiter les événements et améliorer nos pratiques

Le Groupe met en œuvre des dispositifs permettant de réagir efficacement en cas d'incident, d'accident ou de situation à risque, et d'éviter leur répétition :

- Un **dispositif de gestion des incidents et des accidents** (déclaration, enregistrement, analyse, suivi) permettant de traiter chaque événement, de capitaliser sur les enseignements et de déployer des actions correctives.
- Des **méthodes d'analyse des causes** (par exemple l'**arbre des causes**) mobilisées en cas d'accident, afin d'identifier les facteurs contributifs et renforcer la prévention.
- Une **organisation opérationnelle des secours et des urgences** sur les sites, incluant des **SST formés et identifiables**, ainsi que des protocoles d'alerte et de prise en charge.
- Des **dispositifs d'alerte et de traitement des situations sensibles** (notamment en matière de discrimination), ainsi que des moyens dédiés au signalement et au traitement des situations de **danger grave et imminent**.

Ce socle commun, décliné dans chaque filiale, contribue à fiabiliser la maîtrise des risques, à renforcer la culture sécurité et à améliorer en continu la protection de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs du Groupe CARSO.

FOCUS – L'INSTALLATION D'UN CONVOYEUR À LA RÉCEPTION DES ÉCHANTILLONS (CARSO LSEHL)



Afin de renforcer la **santé et la sécurité au travail** sur ses sites, le Groupe CARSO a équipé le laboratoire **LSEHL (Laboratoire Santé Environnement et Hygiène de Lyon)** d'un convoyeur dédié à la réception des échantillons. Cette étape, structurée en trois phases (déballage des glacières, enregistrement informatique des échantillons, puis dispatching), reposait auparavant sur une manutention entièrement manuelle, avec des enjeux en matière de **port de charges**, de gestion des flux et de maîtrise de la qualité. Le convoyeur permet désormais de **fluidifier la circulation** des glacières entre les postes et de **supprimer le port de charges lourdes** entre les différentes étapes, réduisant ainsi les risques liés à la manutention et aux gestes répétitifs.

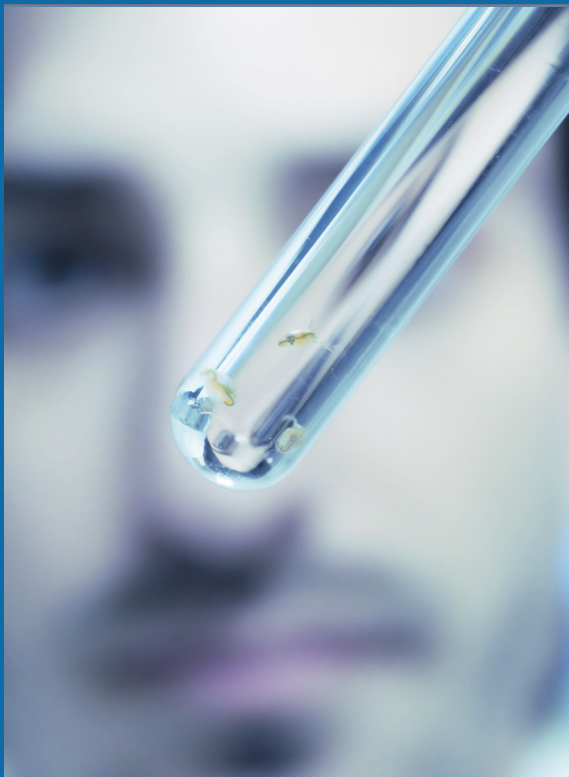
Concrètement, les glacières sont **pré-déballées**, puis placées sur le convoyeur, qui trie et transporte les contenants par point de prélèvement jusqu'à l'étape d'enregistrement. Le **dispatching** des flacons d'échantillons est ensuite effectué par un opérateur. L'ergonomie a été prise en compte dans la conception des trois postes. Ce projet a par ailleurs été réalisé avec une entreprise locale, **ACTEMIUM**, afin d'en faire une opportunité de développement de l'activité locale.

Nos actions clefs

- **Évaluation des risques** : mise à jour régulière du DUERP dans chaque filiale, déclinée en plans d'action de prévention adaptés aux risques de chaque métier (chimiques, routiers, TMS, psychosociaux...).
- **Équipements de protection** : mise à disposition et port obligatoire des EPI — chaussures de sécurité rendues obligatoires dans les laboratoires, bouchons d'oreille moulés, lunettes de sécurité à la vue, protections respiratoires.
- **Formation et culture sécurité** : formations SST et sauveteurs-secouristes, gestes et postures, éco-conduite, complétées par une communication HSE mensuelle pour entretenir les bons réflexes.
- **Réseau de référents** : déploiement de référents sécurité de terrain dans chaque service, en relais des équipes HSE.
- **Prévention des TMS** : études TMS Pro sur les postes les plus exposés (réception, prélèvement, chimie) et investissements ergonomiques (convoyeur, tables élévatrices, postes réglables en hauteur).
- **Gestion des urgences et des incidents** : exercices d'évacuation et consignes incendie, dispositif de remontée des situations dangereuses, analyse systématique des accidents (arbre des causes).
- **Risques psychosociaux et QVT** : enquête interne annuelle (Wittyfit), audits RPS et aménagement des espaces de vie au travail (réfectoire, salles de pause).

Nos objectifs

Le Groupe CARSO déploie une démarche de gestion des carrières visant à développer les compétences, sécuriser les parcours et accompagner les évolutions professionnelles au sein de l'ensemble de ses filiales. Dans un contexte d'activités analytiques très réglementées et majoritairement accréditées, cette démarche s'appuie sur des processus structurés de recrutement, de mobilité interne et de formation continue afin de maintenir les compétences et les habilitations nécessaires à la réalisation des méthodes analytiques et à l'exercice de chaque fonction. Ces actions déclinent la politique de formation et de gestion des carrières et s'appliquent à l'ensemble des filiales du Groupe.



Structurer les parcours dès le recrutement

- Un **guide de recrutement Groupe** encadre la conduite des recrutements dans les filiales (définition du besoin, fiche de poste, offre, étapes de sélection, intégration).
- Les recrutements sont conduits selon un processus explicité aux candidat·e·s, avec des critères de sélection liés au poste et une évaluation structurée.
- Les rôles sont clarifiés entre RH, manager recruteur et fonctions support pour sécuriser l'intégration (droits d'accès, parcours d'accueil, formalités).

Accompagner les évolutions au sein du Groupe

- Une **charte de mobilité interne** formalise les règles et les étapes de mobilité (mobilité dans une même entité ou en intra groupe).
- Le processus précise les responsabilités des différentes parties prenantes (salarié·e, manager sortant, service accueillant, RH).
- La transition est organisée (transfert d'activité, calendrier, modalités d'intégration, points de suivi après la prise de poste).

Former nos équipes en continu pour maintenir leurs habilitations et compétences

- Un **plan de formation** intègre les formations métiers nécessaires aux activités accréditées et à l'évolution des méthodes d'analyse.
- Les formations et recyclages contribuent au maintien des compétences et à la capacité des équipes à opérer selon les exigences réglementaires, normatives et qualité.
- Des actions d'accompagnement des managers et des équipes RH soutiennent la mise en œuvre des pratiques (conduite d'entretien, intégration, suivi de la montée en compétences).



Majda GORON

Directrice Ressources Humaines

Le mot de la DRH - ITGA

Au sein du **Groupe CARSO**, notre démarche sociale repose sur une conviction simple : la qualité et la fiabilité de nos prestations, comme notre capacité à durer, dépendent d'abord des femmes et des hommes qui font vivre nos métiers. Dans un environnement où les exigences techniques, réglementaires et scientifiques évoluent rapidement, nous faisons du développement des compétences un pilier de notre responsabilité d'employeur. Former, habiller, accompagner les parcours et transmettre nos savoir-faire, c'est à la fois soutenir la performance du Groupe et offrir à chacune et chacun des perspectives d'évolution solides.

C'est pourquoi le Groupe CARSO place la **formation** au cœur de sa stratégie : elle est essentielle pour maîtriser nos méthodes d'analyse, garantir un haut niveau d'expertise, et permettre à nos équipes de progresser tout au long de leur carrière. Cette ambition s'adresse aussi aux **jeunes générations** : nous voulons contribuer à préparer les compétences de demain, en ouvrant des voies d'accès à nos métiers, en particulier via l'alternance, qui constitue un levier concret de professionnalisation et d'intégration durable.

Dans ce cadre, certaines initiatives portées par nos filiales viennent illustrer très concrètement cette dynamique collective. Chez **ITGA**, l'organisme de formation **Up n'PRO** incarne cette volonté : issu de plus de 25 ans d'expérience en accompagnement et formation de filières métier, Up n'PRO développe des solutions de formation multicanales et modulables, au plus près des besoins des équipes et des entreprises. L'engagement en faveur de l'alternance y est également structurant, notamment à travers la création d'**ID School** en 2021, afin de former les jeunes d'aujourd'hui aux métiers de demain. Ces actions illustrent ce que nous cherchons à construire à l'échelle du Groupe : une culture de la transmission, de la montée en compétences et de la fierté professionnelle, au service d'une performance durable.

Nos actions clefs

- **Recrutement structuré et équitable** : guide de recrutement Groupe (définition du besoin, fiche de poste, offre, étapes de sélection) avec des critères objectifs liés au poste et une évaluation structurée, pour un traitement homogène et non discriminant des candidatures.
- **Intégration des nouveaux arrivants** : parcours d'accueil formalisé et clarification des rôles entre RH, manager recruteur et fonctions support (droits d'accès, formalités), afin de sécuriser la prise de poste.
- **Mobilité interne** : charte de mobilité interne formalisant les règles et étapes de mobilité (au sein d'une entité ou en intra-groupe), avec une transition organisée (transfert d'activité, calendrier, modalités d'intégration et points de suivi après la prise de poste).
- **Plan de formation et maintien des habilitations** : plan de formation intégrant les formations métiers, réglementaires et qualité ainsi que les recyclages nécessaires au maintien des compétences et des habilitations sur les activités accréditées.
- **Suivi structuré des compétences** : suivi des compétences et des habilitations dans la durée, pour garantir la capacité des équipes à opérer selon les exigences réglementaires, normatives et qualité.
- **Entretiens et dialogue sur les parcours** : entretiens réguliers sur les aspirations professionnelles, la mobilité interne et les opportunités d'évolution, soutenus par l'accompagnement des managers (conduite d'entretien, suivi de la montée en compétences).
- **Organisme de formation interne** : déploiement de solutions de formation multicanales et modulables via Up n'PRO (ITGA), fort de plus de 25 ans d'expérience dans l'accompagnement et la formation de filières métier.
- **Alternance et formation des jeunes générations** : développement de l'alternance comme levier de professionnalisation et d'intégration durable, illustré par la création d'ID School (2021) chez ITGA.

Favoriser la diversité et valoriser les personnalités

Nos objectifs

Le Groupe CARSO met en œuvre des actions en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, avec l'objectif de garantir à chaque personne un accès équitable à l'emploi, aux opportunités et à un environnement de travail respectueux. Cette démarche s'appuie sur un cadre commun Groupe, sur des actions de sensibilisation, et sur des dispositifs concrets déployés au plus près des équipes dans les filiales. Par ailleurs, des accords relatifs à l'égalité professionnelle femmes hommes et à l'inclusion des personnes en situation de handicap ont été signés au sein de plusieurs de nos filiales entre la direction et les représentants du personnel. Ces actions mettent en œuvre la politique d'équité, de diversité et d'inclusion du Groupe.

Garantir des processus RH équitables pour toutes et tous

- Le **guide de recrutement Groupe** encadre les pratiques pour assurer un traitement équitable des candidatures, notamment via la définition de critères objectifs liés au poste, la structuration des entretiens et l'interdiction de toute discrimination.
- L'intégralité des offres du groupe Carso sont ouvertes à toutes et tous et peuvent faire l'objet d'adaptations pour convenir aux dispositions de chacun.
- La **charte de mobilité interne** rappelle les engagements d'équité et de non discrimination dans l'accès aux opportunités en interne, et précise les rôles des parties prenantes (salarié·e, managers, RH) afin d'assurer un traitement homogène des demandes.

Sensibiliser et former nos équipes à une culture inclusive

- Des actions de **sensibilisation et de formation** sont déployées et prévues dans l'ensemble des filiales sur les pratiques de recrutement, l'inclusion, la lutte contre le harcèlement et les biais inconscients vecteurs de discriminations.
- Le Groupe met en avant des **temps forts** (handicap, égalité femmes hommes, etc.), déclinés par des actions locales et des communications Groupe, afin d'ancrer une culture commune d'inclusion.
- Des **référents harcèlement** sont mis en place, y compris au delà des obligations légales, afin de faciliter l'orientation et la prise en charge des situations signalées.

Adapter notre organisation de travail aux besoins de chacun

- Lorsque les activités le permettent, des mesures favorisent l'inclusion et l'équilibre de vie :
 - Horaires flexibles,
 - Télétravail,
 - Aménagement des postes et adaptation des plannings en fonction des situations individuelles,
 - Déploiement d'une journée dédiée aux proches aidants.

Suivre les avancées et mesurer nos résultats

- Dans le cadre des plans d'action RH, le Groupe structure le suivi d'indicateurs (notamment au titre des accords égalité femmes hommes) pour s'assurer que les engagements se traduisent en pratiques effectives, y compris sur les métiers historiquement plus genrés.



FOCUS - LE DÉPLOIEMENT D'UN PLAN D'ACTION POUR L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES CHEZ WATER & LIFE LAB



En 2025, Water & Life Labs r.l., filiale italienne du Groupe, a engagé une démarche pour renforcer l'égalité femmes hommes en rejoignant le programme Target Gender Equality (TGE) du Pacte Mondial des Nations Unies (juillet 2025 – février 2026), fondé sur les Women's Empowerment Principles (WEPs). L'objectif : passer d'actions existantes mais dispersées à un plan d'action mesurable, piloté dans la durée.

Le point de départ a été l'auto évaluation via le WEPs Gender Gap Analysis Tool. Réalisée en septembre 2025, elle met en évidence des forces (notamment sur des sujets de santé sécurité et de prévention des risques) mais surtout des priorités : renforcer l'engagement de la direction, consolider les processus RH (recrutement, intégration et développement professionnel), progresser sur la mesure et la transparence, et étendre progressivement la démarche à l'ensemble de notre chaîne de valeur.

À partir de ces résultats, Water & Life Lab a construit un plan d'action articulé autour des 7 WEPs :

- Intégrer explicitement l'objectif d'égalité dans la politique d'entreprise et diffuser de ces objectifs aussi bien en interne que vers l'extérieur
- Revoir les procédures et documents RH pour éliminer les biais
- Déployer des actions de formation aux enjeux d'égalité
- Lancer d'un chantier sur l'équité salariale, afin de définir et d'évaluer des groupes comparables en cohérence avec la future transposition de la directive UE 2023/970
- Mettre en place des actions de bien être au travail
- Intégrer progressivement nos fournisseurs et partenaires dans la démarche

Ce plan d'action est suivi mensuellement grâce à des indicateurs, aligné avec le reporting interne du groupe, afin de mesurer les progrès et d'inscrire la démarche dans une trajectoire durable.



Cecilia ROMANI

Référente ESG BU Italie

Témoignage : Egalité Homme Femme, S'appuyer sur le pacte mondial pour progresser

L'outil d'auto-évaluation du Pacte Mondial a été déterminant, parce qu'il nous a donné une photographie très concrète de notre point de départ et surtout des pistes d'amélioration clairement identifiées. Se confronter à ses lacunes n'est pas toujours confortable, mais c'est extrêmement utile : cela nous a permis de prioriser, au lieu de multiplier des actions isolées. Le programme Target Gender Equality nous a ensuite aidés à passer du diagnostic à une démarche structurée, grâce à une méthode et à des échanges entre pairs avec les 38 entreprises participantes, notamment lors des temps de travail à Milan, qui rendent les sujets plus opérationnels.

Cette année, nous passons à une phase opérationnelle : nous allons lancer une session de formation dédiée aux managers pour leur donner un cadre commun et des outils concrets : bonne posture, repérage des situations sensibles et prévention des tensions. En parallèle, nous mettons en place un suivi mensuel plus structuré, avec un tableau de bord simple qui permet de vérifier l'avancement des actions et de suivre quelques indicateurs clés dans la durée, afin de nous ajuster rapidement si nécessaire. Sur les sujets les plus techniques, comme l'écart de rémunération, nous démarrons un travail méthodologique pour définir des groupes comparables, en cohérence avec l'évolution du cadre réglementaire qui doit évoluer en Italie cette année. Enfin, nous déployons aussi des mesures très concrètes sur le quotidien au travail, avec des améliorations ciblées des espaces et équipements, pour que l'engagement se traduise rapidement en changements visibles pour les équipes.

Mon ambition personnelle, basée sur la politique du Groupe Carso, est de généraliser cette méthodologie à l'ensemble des six filiales italiennes et de faire de l'Italie le pays le plus avancé en matière d'égalité entre les genres, afin de mener le groupe vers un avenir plus équitable et donc plus durable.



Nos actions clés

- Processus RH équitables : guide de recrutement Groupe garantissant des critères objectifs liés au poste, des entretiens structurés et l'interdiction de toute discrimination ; offres ouvertes à toutes et tous et adaptables aux situations individuelles.
- Égalité femmes-hommes : accords d'égalité professionnelle signés dans plusieurs filiales, suivi d'indicateurs dédiés et plan d'action WEPS déployé chez Water & Life Lab (programme Target Gender Equality du Pacte Mondial).
- Inclusion des personnes en situation de handicap : accords et actions dédiés (adaptation des postes, sensibilisation) structurés par un comité Handicap.
- Prévention du harcèlement et des discriminations : réseau de référents harcèlement (au-delà des obligations légales) et dispositifs de signalement clairs, complétés par un traitement rigoureux des situations remontées.
- Sensibilisation et formation à une culture inclusive : actions de formation sur les pratiques de recrutement, l'inclusion, la lutte contre le harcèlement et les biais inconscients, relayées par des temps forts (handicap, égalité femmes-hommes).
- Mobilité interne équitable : charte de mobilité interne rappelant les engagements d'équité et de non-discrimination dans l'accès aux opportunités.
- Équilibre des temps de vie : horaires flexibles, télétravail, aménagement des postes et des plannings, journée dédiée aux proches aidants et accord sur le droit à la déconnexion.
- Suivi et mesure des résultats : pilotage d'indicateurs RH (notamment au titre des accords égalité femmes-hommes) pour traduire les engagements en pratiques effectives, y compris sur les métiers historiquement plus genrés.

AMÉLIORER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES POPULATIONS

NOTRE MISSION : GARANTIR UN MONDE PLUS SAIN

Améliorer la santé des populations en offrant des services analytiques de pointe, permettant à nos parties prenantes de prendre des décisions éclairées. Nous menons cette mission grâce à des équipes expertes, de proximité, engagées au service de nos partenaires.

NOS ENGAGEMENTS

Fiabilité des analyses

- Intégrer un Système qualité
- Respecter les normes
- Vérifier et contrôler

Satisfaction client

- Analyses 100% des réclamations
- S'améliorer en continu

Expertise

- Contribuer à l'élaboration des normes
- Intégrer les attentes des parties prenantes

Transparence

- Garantir l'intégrité des analyses
- Tenir les délais d'analyse
- Développer des canaux d'alerte avec nos partenaires



Notre engagement pour la santé et la sécurité des consommateurs

Le Groupe CARSO place la protection des populations au centre de sa mission : « garantir un monde plus sain ». Sa politique de santé et sécurité des consommateurs, formalisée dans le document de référence « Politiques Sécurité des Consommateurs », définit le cadre dans lequel le Groupe contribue à la sécurité sanitaire, environnementale et alimentaire des utilisateurs finaux grâce à ses activités analytiques.

Cette politique repose sur un principe clé : **fournir à nos clients des résultats d'analyses fiables, traçables et exploitables**, leur permettant de prendre des décisions éclairées pour protéger les populations, les ressources et les biens analysés. Elle couvre l'ensemble des domaines d'intervention du Groupe (qualité de l'eau, des sols, de l'air et des environnements bâtis, sécurité alimentaire, conformité des produits médicaux, expertises judiciaires, audits et conseil).

Pour y parvenir, CARSO s'engage à **assurer la qualité et la rigueur de ses analyses** en déployant des systèmes qualité accrédités, en respectant strictement les normes applicables, en maintenant un haut niveau d'exigence sur les délais, le reporting et la traçabilité, et en systématisant les procédures de vérification et de validation des résultats. L'ensemble des réclamations clients est analysé et donne lieu, lorsque nécessaire, à des actions correctives pour éviter la répétition des incidents.

La politique insiste également sur la **transparence et la collaboration** avec les parties prenantes. Le Groupe s'attache à fournir à ses clients toutes les informations nécessaires à la bonne interprétation des résultats, à traiter les réclamations avec intégrité et éthique, et à travailler en étroite coopération avec les organismes régulateurs et de normalisation pour faire évoluer les référentiels et les méthodologies d'analyse dans l'intérêt des consommateurs.

Le Groupe CARSO échange régulièrement avec les autorités de tutelle, les organismes d'accréditation et les instances de

normalisation, et participe à des groupes de travail pour faire évoluer les méthodes et référentiels applicables à ses activités. Cette démarche contribue à renforcer la robustesse des pratiques analytiques, à anticiper les évolutions réglementaires et à mieux intégrer les attentes des instances et des populations qu'elles représentent. Compte tenu d'un modèle B2B, sans relation directe avec des consommateurs particuliers, l'implication des consommateurs et utilisateurs finaux sur les impacts liés à leur santé et à leur sécurité s'opère par l'intermédiaire de ces relais légitimes — la participation de CARSO aux groupes de travail des organismes de normalisation —, sans fréquence type ni fonction de pilotage interne dédiée, et son efficacité ne fait pas, à ce stade, l'objet d'une mesure formalisée. Les préoccupations relatives à une analyse sont par ailleurs relayées par les canaux de signalement et de remédiation décrits ci-après : gestion des réclamations (enregistrement sous 48h, analyse des causes, actions correctives et réponse au plaignant) et, en cas de risque sanitaire, information immédiate des clients et signalement aux autorités (ARS, DDPP).

Portée au plus haut niveau de l'organisation, cette politique est régulièrement révisée pour tenir compte des évolutions scientifiques, réglementaires et technologiques. Elle est déclinée dans les politiques qualité de chaque filiale et constitue un pilier majeur de la contribution du Groupe CARSO à la santé et à la sécurité des populations. Elle s'appuie sur des référentiels reconnus (norme NF EN ISO/IEC 17025, agréments ministériels et accréditations COFRAC) et se construit en lien avec les clients, les autorités sanitaires et les organismes de normalisation.

Inclusion sociale des consommateurs - non matériel. Compte tenu d'un modèle B2B d'analyses réglementées, sans commercialisation directe à des consommateurs particuliers, les sous-thèmes d'inclusion sociale (accès aux produits et services, pratiques de commercialisation responsables, non-discrimination) ne ressortent pas comme matériels à l'issue de l'analyse de double matérialité.

Garantir la sûreté de nos processus pour nos parties prenantes

Nos objectifs

Aller au-delà du rapport d'analyse pour améliorer concrètement la santé et la sécurité de la population.

Promouvoir la pertinence technique dans l'évolution de la réglementation relative à l'analyse.

Le Groupe CARSO a développé un système qualité complet et rigoureux qui garantit la santé et la sécurité des populations à travers l'ensemble de ses activités analytiques. Ce système repose sur quatre piliers fondamentaux. Ces actions concrétisent la politique de santé et sécurité des consommateurs et couvrent l'ensemble des activités analytiques du Groupe.

Assurer la fiabilité de nos analyses

Un système de management qualité reconnu et certifié

L'ensemble des filiales du Groupe CARSO déploie un système de management de la qualité s'appuyant sur des référentiels et exigences adaptés aux activités concernées (accréditations, agréments et cadres normatifs). Les activités de laboratoire sont conduites dans un cadre conforme aux normes en vigueur (**NF EN ISO/IEC 17025...**) garantissant la compétence technique et l'impartialité des analyses. Les laboratoires du Groupe sont **accrédités par leurs organismes d'accréditation nationaux** et agréés par les ministères de tutelle (DGAL, Santé, Environnement, Agriculture...), attestant du plus haut niveau de reconnaissance de leur fiabilité.

Des protocoles de validation à double niveau

La fiabilité des résultats repose sur **deux modes de validation complémentaires** :

- Le **contrôle qualité interne**, avec des protocoles rigoureux de vérification à chaque étape du processus analytique, depuis le prélèvement jusqu'à la validation finale des résultats
- Le **contrôle qualité externe**, via la participation à des essais inter-laboratoires où des organismes indépendants envoient en aveugle des échantillons tests, permettant de comparer objectivement les performances du Groupe aux standards du secteur

Une pleine traçabilité et réactivité face aux risques sanitaires

Pour les analyses critiques, notamment en matière de **potabilité de l'eau** et de **sécurité alimentaire**, le Groupe a mis en place des dispositifs automatisés d'alerte :

- Les résultats dépassant les **seuils réglementaires** (limites de qualité des eaux de potabilité selon l'Arrêté du 30 décembre 2022, seuils sanitaires en agroalimentaire) sont **identifiés automatiquement comme critiques** dans le système informatique de gestion du laboratoire (LIMS)
- Ces résultats font l'objet d'une **validation prioritaire** et d'une **information immédiate** aux clients concernés. Le **signalement aux autorités sanitaires** (par exemple ARS pour l'eau, DDPP pour l'alimentaire) est également **prévu dans le cadre réglementaire contractuelisé avec le client**
- Les délais, modalités et canaux de communication sont contractuellement définis pour garantir une réactivité optimale

Ces dispositifs assurent la **traçabilité complète des actions** et permettent une **réaction rapide en cas de risque sanitaire**, contribuant directement à la protection des populations.

Viser une satisfaction complète de nos clients

Une écoute client structurée et réactive

Le Groupe CARSO place la satisfaction client au cœur de son système qualité à travers :

- Des **procédures formalisées de gestion des réclamations, spécifiques à chaque filiale**, qui garantissent l'enregistrement de toute réclamation **dans les 48 heures** suivant sa réception
- Un **traitement systématique** des réclamations avec analyse des causes, mise en place d'actions correctives si nécessaire, et **réponse formalisée au plaignant** sur les actions entreprises
- La traçabilité complète de chaque réclamation et de son traitement, permettant un suivi dans la durée et l'identification de pistes d'amélioration continue

Un strict respect des cahiers des charges clients

Au-delà de la conformité réglementaire, le Groupe s'engage contractuellement à **respecter les cahiers des charges spécifiques de ses clients**, visant à garantir la protection de la santé des consommateurs finaux. Cet engagement se traduit par une revue systématique des exigences contractuelles et l'adaptation des protocoles aux besoins particuliers de chaque client.



Partager notre savoir faire et notre expertise

Des compétences techniques reconnues et maintenues

L'expertise du Groupe CARSO repose sur :

- Un **personnel hautement qualifié**, formé en continu aux évolutions réglementaires, normatives et technologiques
- Des **équipements analytiques de pointe**, régulièrement étalonnés et maintenus selon des protocoles stricts de métrologie
- Une **participation active aux travaux de normalisation** et aux groupes de travail avec les organismes de certification et d'accréditation (COFRAC, ANSES, ASN, AFNOR...)

Une démarche d'amélioration continue

Le système qualité du Groupe intègre des mécanismes permanents d'amélioration :

- Des **audits internes réguliers** conduits par du personnel qualifié, couvrant l'ensemble des processus techniques et organisationnels
- L'analyse systématique des **non-conformités** et la mise en place d'**actions correctives** pour éviter leur récurrence
- Des **revues de direction** annuelles évaluant l'efficacité du système qualité et fixant les objectifs d'amélioration

Une maîtrise des risques tout au long de la chaîne de valeur

Le Groupe a mis en place une politique rigoureuse de gestion des risques couvrant l'intégralité de ses activités, depuis la qualification des sous-traitants de prélèvement jusqu'à la sécurisation de la transmission des résultats.

Communiquer en toute transparence sur nos analyses

Des informations claires et accessibles aux parties prenantes

Le Groupe CARSO s'engage à fournir une **information complète et compréhensible** :

- Les **politiques qualité** et les **procédures de réclamation** sont mises à disposition des clients sur simple demande
- Les rapports d'analyse mentionnent clairement le **statut d'accréditation** des méthodes utilisées et les **incertitudes de mesure** lorsqu'elles sont pertinentes
- En cas d'analyse sous-traitée, l'**identité du sous-traitant est systématiquement mentionnée** sur le rapport

Une communication proactive en cas d'incident

Au-delà des obligations réglementaires, le Groupe a instauré une culture de **transparence proactive** :

- En cas de dépassement de seuils sanitaires, les clients sont informés **immédiatement**, selon des protocoles de communication prédéfinis ; le **signalement aux autorités** est réalisé **dans le cadre prévu par les dispositions contractuelles** (notamment pour l'eau, en lien avec les dispositions prévues par l'Arrêté du 30 décembre 2022)
- Les exploitants de réseaux d'eau sont informés **selon le cadre réglementaire et les dispositions contractuelles** (le cas échéant, incluant des modalités de communication avec l'ARS)
- Toute non-conformité susceptible d'affecter des résultats antérieurs donne lieu à un **rappel proactif des rapports concernés** et à une information claire des clients

Une politique de confidentialité et d'intégrité

La transparence s'accompagne d'un engagement ferme en matière de :

- **Confidentialité des données** : toutes les informations clients sont protégées, et le personnel est soumis au secret professionnel
- **Impartialité** : le Groupe garantit l'absence d'influence commerciale ou financière sur les résultats d'analyse
- **Intégrité des échantillons** : des protocoles stricts assurent la traçabilité et l'intégrité des échantillons tout au long du processus analytique

Impacts liés à l'information - non matériel.

La confidentialité des données et le secret professionnel sont assurés ; pour autant, les impacts liés à l'information des consommateurs (protection de la vie privée, accès à l'information, liberté d'expression) ne ressortent pas comme matériels à l'issue de l'analyse de double matérialité.

Nos actions clefs

- **Système qualité accrédité** : système de management de la qualité conforme à la norme NF EN ISO/IEC 17025, accréditations COFRAC et agréments ministériels (DGAL, Santé, Environnement, Agriculture) garantissant la compétence technique et l'impartialité des analyses.
- **Double validation des résultats** : contrôle qualité interne à chaque étape du processus analytique et contrôle qualité externe via la participation à des essais inter-laboratoires en aveugle.
- **Détection des dépassements de seuils** : identification automatique des résultats critiques dans le LIMS (potabilité de l'eau, sécurité alimentaire), validation prioritaire, information immédiate des clients et signalement aux autorités sanitaires (ARS, DDPP).
- **Gestion des réclamations** : enregistrement sous 48 heures, analyse des causes, actions correctives et réponse formalisée au plaignant, avec traçabilité complète du traitement.
- **Respect des cahiers des charges clients** : revue systématique des exigences contractuelles et adaptation des protocoles pour protéger la santé des consommateurs finaux.
- **Expertise technique maintenue** : personnel hautement qualifié et formé en continu, équipements analytiques de pointe régulièrement étalonnés et maintenus selon des protocoles stricts de métrologie.
- **Amélioration continue** : audits internes réguliers, analyse systématique des non-conformités et actions correctives, revues de direction annuelles.
- **Maîtrise des risques sur la chaîne de valeur** : dispositif couvrant l'ensemble des activités, de la qualification des sous-traitants de prélèvement jusqu'à la sécurisation de la transmission des résultats.
- **Contribution à l'évolution des référentiels** : participation active aux travaux de normalisation et aux groupes de travail avec les autorités et organismes d'accréditation (COFRAC, ANSES, ASN, AFNOR).
- **Transparence de l'information** : mention du statut d'accréditation et des incertitudes de mesure sur les rapports, identification systématique des sous-traitants, communication proactive et rappel des rapports concernés en cas de non-conformité.
- **Confidentialité, impartialité et intégrité** : protection des données clients et secret professionnel, absence d'influence commerciale ou financière sur les résultats, intégrité et traçabilité des échantillons tout au long du processus.

03

PRÉSERVER NOTRE ENVIRONNEMENT



Robin PIGAULT

Directeur Transformation &
Développement durable

Le mot du DDD

Par « développement Durable », CARSO entend : bâtir, pour nos clients, un avantage compétitif qui dure longtemps. Nous observons actuellement que notre environnement va continuer à bouger : le climat va évoluer, les tensions sur les ressources vont s'accroître, les attentes des parties prenantes vont augmenter, et des transformations réglementaires et technologiques vont arriver. Dans ce contexte, la clé est la robustesse : plus nous anticipons, plus nous nous préparons en amont, mieux nous serons capables de maintenir la continuité de la qualité et la fiabilité de nos analyses dans un monde changeant. Notre politique environnementale s'inscrit dans cette logique : elle donne une direction commune au Groupe, avec une ambition claire sur le climat, les ressources et l'économie circulaire, pour inscrire nos activités dans une trajectoire soutenable et robuste.

Au cœur de CARSO, il y a 3000 collaborateurs. Le laboratoire est un métier profondément dépendant des femmes et des hommes qui font vivre nos sites, qui produisent, qui innovent, qui améliorent les pratiques au quotidien. Le développement durable est, à ce titre, un formidable levier d'engagement dans la durée. Il donne du sens, crée de la fierté, améliore les conditions de travail. Notre dynamique est fondée sur une simple conviction : « le meilleur moteur c'est l'envie » et nous constatons avec plaisir jour après jour que l'envie est contagieuse. Notre stratégie développement durable est largement partagée et vécue non seulement parce que c'est notre responsabilité de prestataire analytique, mais aussi parce qu'elle est au cœur de notre performance d'aujourd'hui et de demain.

NOS ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT



Le Groupe CARSO place la protection de l'environnement au cœur de sa stratégie de durabilité. Sa politique environnementale, formalisée dans le document de référence « Politiques ESG CARSO », traduit la volonté du Groupe de concilier développement de ses activités analytiques et maîtrise de ses impacts sur le climat, les ressources naturelles et les déchets.

Cette politique s'articule autour de deux priorités complémentaires : **diminuer nos émissions carbone et anticiper les risques climatiques, et s'inscrire dans une démarche d'économie circulaire**. Elle fixe le cadre d'action pour l'ensemble des entités du Groupe, en définissant des principes communs et des objectifs partagés, tout en laissant à chaque site la responsabilité de décliner ces engagements en plans d'actions adaptés à ses activités et à ses contraintes opérationnelles.

Sur le volet climat, le Groupe s'engage notamment à suivre et analyser ses consommations d'énergie et ses émissions de gaz à effet de serre, à réduire l'intensité carbone par échantillon, à limiter les émissions liées aux déplacements et à la logistique, et à intégrer des critères carbone dans ses décisions d'achats et d'investissements. Ces engagements s'inscrivent dans une trajectoire alignée sur l'initiative SBTi 1,5 °C.

Sur le volet ressources et déchets, CARSO vise à réduire la pression de ses activités sur les ressources naturelles et les volumes de déchets générés, notamment en optimisant les méthodes analytiques pour limiter les volumes prélevés, en réduisant l'usage de consommables, en favorisant la réutilisation des matériaux lorsque cela est possible, et en maximisant le traitement et la valorisation des déchets (réutilisation, recyclage).

La politique environnementale est révisée chaque année afin d'en garantir la pertinence au regard des évolutions réglementaires, scientifiques et technologiques. Elle est diffusée à l'ensemble des collaborateurs et mise à disposition des parties intéressées. Les indicateurs et objectifs qui en découlent sont suivis de manière régulière, et leur avancement est présenté dans le présent rapport de durabilité. Elle s'appuie sur des référentiels de référence (initiative SBTi – trajectoire 1,5 °C, GHG Protocol, ISO 50001) et intègre les attentes des parties prenantes recueillies lors de l'analyse de double matérialité.

DIMINUER NOS ÉMISSIONS CARBONE ET ANTICIPER LES RISQUES CLIMATIQUES



Les actions de cette partie déclinent le volet climat de la politique environnementale du Groupe et couvrent l’ensemble de ses entités opérationnelles.

Mesurer et identifier nos émissions de gaz à effet de serre

Le Groupe CARSO a réalisé en 2025 son bilan d’émissions GES pour l’année 2024 consolidé au format GHG Protocol couvrant l’ensemble de ses entités opérationnelles en France, Espagne et Italie acquises avant 2023 soit 96% du chiffre d’affaire sur le périmètre du reporting. Cette démarche s’inscrit dans une volonté de mesurer précisément l’empreinte carbone du Groupe afin de piloter efficacement sa stratégie de décarbonation.

Émissions totales 2024 : 32 487,78 tCO2e

La répartition des émissions par scope est la suivante :

Scope	Catégorie d'émission	Émissions (tCO2e)	Part (%)
Scope 1	Émissions directes – flotte de véhicules et énergies fossiles	4 329,72	13,30%
Scope 2	Émissions indirectes énergétiques – consommations élec-triques	1 593,66	4,90%
Scope 3	Achats de biens et services	13 307,88	41%
	Trajets domicile-travail des collaborateurs	3 621,60	11,10%
	Transport amont	2 687,42	8,30%
	Déchets	2 058,97	6,30%
	Biens d’investissement	1 820,39	5,60%
	Énergie amont	1 711,09	5,30%
	Transport clients	657,21	2%
	Déplacements professionnels	684,24	2,10%
Total Scope 3		26 280	82%
TOTAL		32 487,78	100%

Cette répartition met en évidence que 82% des émissions du Groupe se situent dans le Scope 3, avec une prédominance marquée des achats de biens et services (consommables de laboratoire, équipements d'analyse, flaconnage, etc.). Les Scopes 1 et 2 représentent quant à eux 18% des émissions totales, avec un poids significatif de la flotte automobile nécessaire aux prélèvements.

Principaux postes d'émissions

Les cinq postes les plus émetteurs concentrent 80% des émissions totales du Groupe :

1. Achats de biens et services (41%)
2. Scope 1 – flotte automobile (13,30%)
3. Trajets domicile-travail (11,10%)
4. Transport amont (8,30%)
5. Déchets (6,30%)

Cette analyse confirme que **les principaux leviers de décarbonation se situent au niveau des achats de consommables**, de l'optimisation de la logistique, des plans de mobilité collaborative, et de la gestion des déchets. La décarbonation de la flotte automobile reste également un enjeu majeur compte tenu du volume important de déplacements nécessaires aux activités de prélèvement. Le calcul des émissions carbone du Groupe CARSO s'inscrit dans une stratégie globale de réduction de ses émissions, des plans de réduction des émissions ont donc été établis dans l'ensemble des filiales du Groupe pour établir une trajectoire carbone en accord avec les objectifs de réduction des émissions fixés par les Accords de Paris. Ce Bilan a été soumis au SBTi et est en cours de validation.

Assurer la diminution progressive des émissions liées à nos activités

Le Groupe CARSO s'engage dans une trajectoire de réduction ambitieuse de ses émissions de gaz à effet de serre, alignée sur les recommandations scientifiques de l'initiative **Science Based Targets (SBTi)**, compatible avec l'objectif de limitation du réchauffement à 1,5°C. À partir d'un bilan carbone 2022 établi à 46 470tCO₂ le

Groupe déploie un plan d'actions ciblé sur les principaux leviers de décarbonation. Ce plan de transition a été approuvé par le Comité exécutif (COMEX), organe de gouvernance principal du Groupe, qui en supervise la mise en œuvre et en assure le suivi régulier.

Dépenses d'investissement (CapEx) liées aux énergies fossiles.

Le Groupe CARSO n'exerce aucune activité d'extraction, de production, de transformation ou de distribution d'énergies fossiles (charbon, pétrole, gaz). En conséquence, ses dépenses d'investissement (CapEx) consacrées à des activités liées aux énergies fossiles sont nulles. Prix interne du carbone. Le Groupe CARSO n'applique pas, à ce stade, de système de prix interne du carbone dans ses décisions d'investissement et d'arbitrage.

Hypothèses et dépendances.

La réalisation du plan repose sur les principaux leviers de décarbonation identifiés dans le bilan d'émissions (décarbonation de la flotte, efficacité énergétique et énergies renouvelables, achats responsables et mobilisation des fournisseurs, plans de mobilité). Elle suppose la disponibilité des technologies bas-carbone notamment de véhicules électriques adaptés aux activités de prélèvement, l'engagement des fournisseurs sur leur propre trajectoire de réduction, ainsi qu'une relative stabilité du périmètre de consolidation du Groupe.

Émissions verrouillées (lock-in).

À ce stade, le Groupe CARSO n'a pas encore réalisé d'évaluation formelle et quantifiée de ses émissions verrouillées. Il reconnaît toutefois qu'une part significative de ses émissions — en particulier au sein des achats de biens et services et de la fraction de la flotte ne disposant pas encore d'alternative bas-carbone mature — ne fait pas encore l'objet d'un levier de réduction défini permettant d'atteindre la neutralité carbone, ce qui constitue un risque de transition. Une identification structurée de ces émissions verrouillées reste à mener afin de compléter le plan de transition.

Notre trajectoire cible 2030

L'ensemble de ces actions permettra au Groupe CARSO de **réduire de 42%** ses émissions de gaz à effet de serre à horizon 2030 par rapport à l'année de référence 2024, en cohérence avec les objectifs de l'Accord de Paris. Il s'agit d'une **cible absolue** de réduction des émissions de GES sur les scopes 1 et 2, une cible en intensité est également établie sur le scope 3. Elles seront atteintes par des **réductions effectives d'émissions**, et non par des compensations ou crédits carbone. Son processus de définition (méthodologie SBTi) et son approbation par le COMEX sont présentés ci-dessus. **Absorptions et crédits carbone.** Le Groupe CARSO ne recourt à aucune absorption de GES ni à aucun crédit carbone au sein comme en dehors de sa chaîne de valeur pour atteindre ses cibles, et ne finance aucun projet de réduction ou d'absorption générant de tels crédits.

Un suivi annuel des émissions par scope sera publié dans les rapports de durabilité du Groupe, permettant d'ajuster les plans d'actions et de rendre compte de manière transparente des progrès réalisés.

Nos actions prioritaires et potentiels de réduction chiffrés

Bien que l'ensemble de nos actions de réductions ne puisse pas faire l'objet d'un chiffrage précis, nous avons pu estimer le potentiel de réduction pour certaines des actions prioritaires de notre plan de réduction.

Action 1 : Décarbonation de la flotte automobile

Potentiel de réduction : plus de 1700 tCO₂e

Avec près de 800 véhicules en circulation, la flotte automobile représente 9% des émissions directes du Groupe (Scope 1). Le plan de décarbonation prévoit :

- **Électrification progressive** : conversion de 30 à 35% de la flotte en véhicules électriques (véhicules de direction et véhicules de prélèvement adaptés) - 930 tCO₂e
- **Véhicules hybrides** : remplacement d'une partie de la flotte en véhicules hybrides - 330 tCO₂e
- **Éco-conduite** : formation de l'ensemble des collaborateurs itinérants aux pratiques de conduite économe - 440 tCO₂e

L'objectif de réduction des émissions liées aux déplacements de **la flotte automobile est de 40% d'ici 2030, soit environ 1700 tCO₂e vs. 2022**

Action 2 : Efficacité énergétique et énergies renouvelables sur les sites

Potentiel de réduction : plus de 185 tCO₂e

Les laboratoires et plateformes analytiques du Groupe représentent 4% des émissions (Scope 2). Le déploiement d'un programme d'efficacité énergétique comprend :

- **Installation de panneaux photovoltaïques** : déploiement de 1 600 m² d'ombrières sur les principaux sites (autoconsommation) - 47 tCO₂e
- **Optimisation des bâtiments et management de l'énergie** : certification ISO 50001 et audits énergétiques - isolation renforcée, passage au LED, régulation

thermique optimisée (chauffage max. 20°C, climatisation min. 26°C) - 138 tCO₂e

Action 3 : Collaboration de nos fournisseurs et achats responsables

Potentiel de réduction : plus de 519 tCO₂e

Les achats de biens et services représentant **41% des émissions totales du Groupe** (22 133 tCO₂e), la stratégie de décarbonation repose en priorité sur :

- **Engagement des fournisseurs stratégiques** : dialogue structuré avec les principaux fournisseurs de consommables de laboratoire, équipements d'analyse et flaconnage sur leur propre trajectoire de décarbonation
- **Réduction à la source** : optimisation des volumes de consommables, digitalisation, révision des méthodes d'essai
- **Économie circulaire** : développement du réemploi et du reconditionnement du matériel de flaconnage, des consommables ainsi que d'équipements analytiques

L'objectif est de réduire de **30%** l'empreinte carbone des achats d'ici 2030, soit un potentiel de réduction d'environ **6 600 tCO₂e**.

Action 4 : Plans de mobilité

Potentiel de réduction : plus de 744 tCO₂e

Les trajets domicile-travail des collaborateurs représentent 11% des émissions du Groupe (4 920 tCO₂e). Les actions déployées comprennent :

- **Covoiturage et transports en commun** : objectif de réduction de 10% des trajets individuels en voiture grâce à des abonnements collectifs négociés
- **Mobilités actives** : aménagement de parkings vélos sécurisés et douches sur les principaux sites
- **Télétravail** : développement du travail à distance lorsque compatible avec les activités opérationnelles

Une réduction de **20 à 30%** des émissions liées aux déplacements domicile-travail est visée d'ici 2030.

FOCUS - L'INSTALLATION DE Panneaux photovoltaïques en Italie : nos filiales WELL et INDAM



Dans le cadre de sa démarche d'atténuation du changement climatique, le Groupe CARSO a déployé des installations photovoltaïques sur plusieurs sites en Italie, au sein de ses filiales **WELL** et **INDAM**. En produisant localement une électricité renouvelable, ces projets contribuent à **réduire les émissions de gaz à effet de serre associées à la consommation électrique** des sites, tout en renforçant l'autonomie énergétique et la résilience face aux variations du mix électrique.

Les installations représentent une puissance totale d'environ **221 kW** (WELL : **70,65 kW** ; INDAM : **150,48 kW**) et une production annuelle estimée à **environ 272 000 kWh**. Cette production est **majoritairement autoconsommée**, couvrant **21%** de la consommation électrique totale de WELL et **26%** pour INDAM. Ces installations ont permis une **réduction totale de 118 tCO₂e** depuis leur déploiement en 2025, en substituant une part significative de l'électricité achetée par une énergie renouvelable produite sur site, tout en contribuant, pour INDAM, à injecter une part d'électricité renouvelable sur le réseau électrique.

Évaluer et anticiper nos risques liés au changement climatiques

Le Groupe CARSO a engagé une première démarche d'identification des risques physiques liés au changement climatique. Une première analyse des risques liés à l'exposition géographique des sites a été réalisée et ce travail s'insère dans une démarche qui sera complétée et approfondie au cours des prochaines années.

Analyse de scénarios, résilience et effets financiers liés au climat.

À ce stade, le Groupe CARSO n'a pas encore conduit d'analyse de scénarios climatiques complète au sens d'ESRS E1 : les travaux se limitent à une analyse des risques physiques sur un périmètre restreint (sites directs en France, Espagne et Italie), ayant identifié les principaux aléas (stress hydrique, inondations, glissements de terrain), sans scénarios formalisés ni couverture des risques de transition ; le Groupe recourt donc explicitement aux dispositions de montée en charge (phase-in, §48(e)), une évaluation complète couvrant risques physiques et de transition étant programmée d'ici 2027.

Sur cette base, il estime de manière qualitative et préliminaire que son modèle d'affaires est résilient : sa diversification (six domaines d'activité, 31 filiales, France, Espagne, Italie, Hong Kong) limite son exposition à un aléa localisé et la demande d'analyses environnementales et sanitaires demeure structurellement soutenue, y compris en transition bas-carbone ; les risques physiques sont appréhendés à court et moyen terme via l'analyse existante et le plan d'adaptation en cours, les risques de transition via la trajectoire SBTi. Les effets financiers anticipés de ces risques et opportunités sont décrits qualitativement : surcoûts et pertes de revenus possibles au titre des risques physiques (interruptions d'activité, dommages aux sites), surcoûts d'investissement et d'exploitation au titre des risques de transition (électrification de la flotte, efficacité énergétique, renchérissement des achats et des transporteurs, évolutions réglementaires carbone), et opportunités liées à l'éco-conception des méthodes et à la demande croissante d'analyses. Conformément au phase-in, la quantification (résilience chiffrée adossée aux scénarios et chiffrage monétaire des effets financiers) sera produite progressivement dans le cadre de l'évaluation complète prévue d'ici 2027.

Les actions que nous avons déjà engagées

- **Réalisation d'une analyse des risques climatiques sur le périmètre direct du Groupe** (France, Espagne, Italie) à l'aide d'une solution spécialisée, afin d'identifier les aléas prioritaires pour les sites (notamment stress hydrique, inondations et glissements de terrain) et d'alimenter la réflexion sur la résilience opérationnelle.
- **Prise en compte progressive de ces enseignements dans la préparation des plans d'actions climat**, avec l'objectif de traduire l'analyse en mesures d'adaptation lorsque cela est pertinent, pour garantir la continuité d'activité et la robustesse des bâtiments et équipements et limiter les impacts des épisodes de chaleur sur les opérations et les conditions de travail.

Nos actions futures à venir

- **Structuration d'un plan d'adaptation**: le Groupe prévoit d'élaborer un plan d'adaptation au changement climatique en s'appuyant sur l'analyse existante et en mobilisant les équipes concernées.
- **Approfondissement programmé d'ici 2027** : afin de renforcer l'exhaustivité de la démarche, une analyse plus complète sera menée en intégrant notamment des risques aujourd'hui non couverts par l'étude initiale (par exemple ruptures d'approvisionnement, perturbations de transport et dépendances critiques de la chaîne de valeur).

S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



Nos objectifs

Réduire le poids de nos déchets par échantillon de 30% d'ici 2030 (vs 2022)

Le Groupe CARSO déploie une **stratégie d'économie circulaire** centrée sur deux leviers principaux : **l'optimisation de la gestion des déchets et la réduction à la source des consommables**, dans le respect des contraintes réglementaires et normatives qui encadrent les activités analytiques. Ces actions mettent en œuvre le volet ressources et déchets de la politique environnementale du Groupe.

Entrées de ressources.

Les principaux intrants du Groupe sont les produits chimiques (réactifs, solvants), les consommables de laboratoire, le flaconnage et les équipements analytiques, mobilisés de façon transverse par l'ensemble des activités, le flaconnage et les consommables étant aujourd'hui majoritairement à usage unique.

Un potentiel de réemploi a été identifié (de l'ordre de 15% du flaconnage), des solutions réutilisables étant déjà déployées sur certaines activités. Compte tenu de la nature de ces intrants consommables et produits chimiques de laboratoire, et non métaux ou minerais, le Groupe n'est pas dépendant de matières premières critiques ou stratégiques au sens du Critical Raw Materials Act. Les volumes correspondants seront quantifiés ultérieurement.

Sorties de ressources – produits.

En tant que prestataire d'analyses, le Groupe ne met pas sur le marché de produits physiques : le volet « durabilité, réparabilité et recyclabilité des produits » au sens d'ESRS E5 n'est pas matériel. Le seul flux pertinent porte sur le flaconnage et les emballages, dont la conception privilégie la recyclabilité et le réemploi.

Nos actions futures à venir

Les processus d'analyse en laboratoire reposent sur des protocoles normés qui limitent les possibilités de réemploi des consommables et équipements en contact avec les échantillons. Néanmoins, le Groupe travaille à **réduire les volumes de consommables utilisés** à travers :

- La **révision continue des méthodes d'essai** pour limiter les quantités de réactifs, solvants et produits chimiques nécessaires
- Le **développement de méthodes multi-paramètres** permettant d'analyser plusieurs substances à partir d'un même prélèvement
- La **digitalisation** de certains processus pour réduire la consommation de papier

Dans certains cas spécifiques où la fiabilité analytique peut être garantie (par exemple pour les prélèvements d'eaux de distribution), le Groupe a validé des **protocoles de réutilisation de flacons** après nettoyage et séchage contrôlés, permettant de réduire l'usage de plastique neuf.

FOCUS – L'ÉCO CONCEPTION DE L'ANALYSE PER- ET POLYFLUOROALKYLÉES



Dans une logique d'**économie circulaire**, le Groupe CARSO a fait évoluer son processus d'analyse des **PFAS** afin de réduire la consommation de ressources et la production de déchets, tout en garantissant la fiabilité des résultats. Une **analyse de cycle de vie (ACV)** du nouveau procédé a permis d'identifier les étapes les plus impactantes du cycle de vie — **préparation des échantillons et analyse** — et de cibler les leviers de réduction associés. Le passage d'un procédé historique avec **préparation lourde (SPE)** à une approche par **injection directe** a ainsi permis de **réduire fortement les volumes manipulés** et les intrants nécessaires : les volumes d'échantillons, auparavant de 500ML, sont désormais **très réduits (2 mL analysés et 100 mL prélevés)**, avec une préparation simplifiée (ajout de solvants puis injection). Cette évolution entraîne une **diminution des solvants organiques** et des **consommables** utilisés pour les étapes de concentration et extraction qui ne sont plus nécessaires, et contribue à limiter les déchets générés en amont de l'analyse.

La réduction des volumes a également un effet sur les étapes de **prélèvement et de transport**, en limitant les quantités de matière

à conditionner et à acheminer. Ainsi, moins de volume et de poids sont déplacés, donc moins de ressources sont mobilisées et de déchets associés sont produits. En 2025, avec **44 000 analyses PFAS** réalisées, ces gains unitaires ont été démultipliés à grande échelle. Cette amélioration illustre l'approche engagée par le Groupe dans le cadre du programme **Innov Eau**, qui regroupe plusieurs chantiers d'éco conception des méthodes analytiques et a permis, au global, de diminuer les émissions de **150 tCO₂e**, ainsi que la consommation **1,4 tonne de plastique**, grâce à des méthodes moins gourmandes en ressources et à une optimisation continue des volumes prélevés.

Trier, valoriser et tracer nos déchets

Le Groupe CARSO a déployé sur l'ensemble de ses sites des **protocoles rigoureux de tri et de valorisation des déchets**, adaptés aux contraintes réglementaires strictes qui encadrent l'élimination des déchets dangereux.

Trier, valoriser et tracer nos déchets

Chaque site met en œuvre un tri à la source couvrant :

- **Cartons, papiers et verre** : 100 % recyclés
- **Biodéchets** : valorisés en compostage
- **DEEE et métaux** : orientés vers des filières de recyclage agréées
- **Déchets industriels banals** : optimisation du taux de valorisation matière

Une gestion sécurisée des déchets dangereux

Les déchets industriels dangereux (DID) et les déchets d'activités de soins à risque infectieux (DASRI) font l'objet d'une gestion spécifique :

- Séparation par catégorie de danger dans des contenants adaptés
- Traçabilité complète via bordereaux de suivi (BSD)
- Traitement et stérilisation in situ des DASRI avant élimination
- Partenariat avec des prestataires certifiés

Déchets radioactifs (§17).

L'activité du Groupe relève de l'analyse et de la mesure (radioprotection, mesure de la radioactivité), et non de l'exploitation d'installations nucléaires : à ce titre, le Groupe n'est pas producteur de déchets radioactifs au sens de la Directive 2011/70/Euratom. Certaines activités pourraient néanmoins manipuler ponctuellement des échantillons faiblement radioactifs ou recourir à des sources scellées de mesure ; le cas échéant, ces éléments seraient gérés via des filières et prestataires agréés. Le flux correspondant est, à ce stade, considéré comme non significatif et sera confirmé — ou déclaré nul — avec les données ultérieures.

Nos actions clefs

- **Réduction à la source des consommables** : révision continue des méthodes d'essai afin de limiter les quantités de réactifs, solvants et produits chimiques mobilisés.
- **Méthodes multi-paramètres** : développement de méthodes permettant d'analyser plusieurs substances à partir d'un même prélèvement, réduisant les volumes et les intrants nécessaires.
- **Digitalisation des processus** : dématérialisation de certains processus pour réduire la consommation de papier.
- **Réemploi du flaconnage** : protocoles validés de réutilisation des flacons (ex. eaux de distribution) après nettoyage et séchage contrôlés, avec un potentiel de réemploi identifié de l'ordre de 15 % du flaconnage.
- **Éco-conception des méthodes analytiques** : analyses de cycle de vie et refonte des procédés, illustrées par l'analyse PFAS (passage d'une préparation lourde SPE à l'injection directe, volumes d'échantillons réduits de 500 mL à 2 mL).
- **Réemploi et reconditionnement des équipements** : développement du réemploi et du reconditionnement du flaconnage, des consommables et des équipements analytiques.
- **Éco-conception des emballages** : conception du flaconnage et des emballages privilégiant la recyclabilité et le réemploi.
- **Tri sélectif et valorisation des déchets** : tri à la source sur l'ensemble des sites (cartons, papiers, verre, biodéchets, DEEE, métaux, déchets industriels banals) orienté vers le recyclage et la valorisation matière.
- **Gestion sécurisée des déchets dangereux** : traitement spécifique des déchets industriels dangereux (DID) et des DASRI — séparation par catégorie, traçabilité par bordereaux de suivi, stérilisation in situ et recours à des prestataires certifiés.
- **Suivi et pilotage** : suivi d'indicateurs déchets et cible de réduction de 30 % du poids de déchets par échantillon d'ici 2030.

ŒUVRER POUR LA RÉDUCTION DE LA POLLUTION



Nos objectifs

Renforcer l'impact en termes de réduction de la pollution

Le Groupe CARSO n'exerce pas d'activité industrielle générant, par nature, des rejets significatifs. Toutefois, du fait de ses activités d'analyses, le Groupe peut être exposé à des **émissions ponctuelles**, principalement liées à l'utilisation de **réactifs** et de **solvants**, ou à des échantillons fortement pollués. Ces actions s'inscrivent dans la politique environnementale du Groupe : elles concernent aussi bien la maîtrise des émissions propres du Groupe que sa contribution, via son métier d'analyse, à la prévention des pollutions chez ses clients.

Périmètre et matérialité de la pollution — non matériel.

La pollution n'a pas été retenue comme matérielle à l'issue de l'analyse de double

matérialité ; le Groupe l'aborde à titre volontaire, sa contribution — via son métier d'analyse — à la détection et à la prévention des pollutions constituant un impact positif et une opportunité plutôt qu'un enjeu négatif à piloter au sens d'ESRS E2.

Au-delà de ces impacts directs, le Groupe CARSO est directement lié aux enjeux de pollution à travers son métier : produire des résultats d'analyses fiables et traçables permettant à ses clients d'identifier les contaminations et de prévenir les risques de pollution pour l'environnement, l'eau et les populations.

Maîtriser les émissions au plus près des opérations

CARSO déploie des mesures techniques et organisationnelles visant à **prévenir et limiter** toute forme de pollution associée à ses opérations, tout en garantissant la **sécurité des équipes** :

- **Confinement et captation à la source des émissions**, via des équipements adaptés aux postes de travail (sorbonnes, hottes, enceintes ventilées).
- **Ventilation et aération** des locaux de laboratoire, dimensionnées selon les activités réalisées, afin de limiter l'exposition et d'éviter l'accumulation de polluants.
- **Systèmes de filtration** et dispositifs de traitement de l'air lorsque nécessaire, afin de réduire les émissions résiduelles avant rejet.
- **Maintenance et contrôles périodiques** des installations de ventilation et de filtration, pour garantir la performance et la conformité dans la durée.
- **Procédures HSE** et bonnes pratiques de manipulation (stockage, transferts, nettoyage), ainsi que la mise à disposition d'équipements de protection adaptés.

Ces dispositifs contribuent à réduire l'empreinte environnementale directe du Groupe en matière de pollution, en limitant la dispersion des substances et en sécurisant les opérations au quotidien.

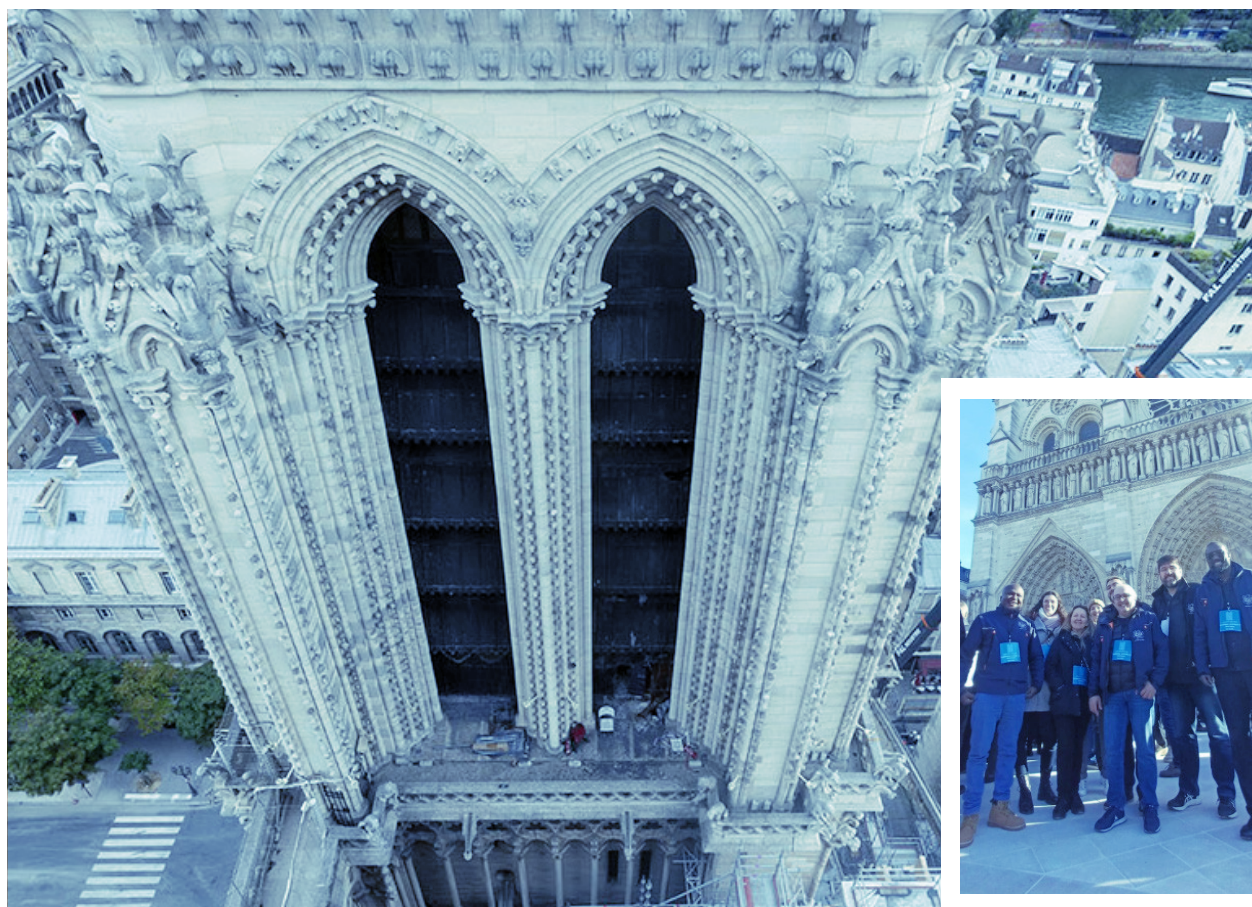
Prévenir les pollutions chez nos clients

La contribution la plus significative du Groupe à la réduction de la pollution réside dans son cœur de métier. Grâce à son expertise en analyses environnementales et sanitaires, CARSO permet à ses clients :

- **d'identifier des contaminations** (eau, air, sols, matrices complexes) et d'en caractériser l'origine,
- **de surveiller la conformité** aux exigences réglementaires et contractuelles,
- **d'anticiper et prévenir des risques de pollution** susceptibles d'affecter l'environnement, les ressources en eau et la santé des populations,
- **de piloter des plans d'actions** (corrections de procédés, traitement, dépollution, mesures de prévention) à partir de résultats robustes, traçables et exploitables.

En agissant comme un tiers de confiance au service de la qualité environnementale, le Groupe CARSO contribue ainsi, à l'échelle de ses clients et des territoires, à la **détection précoce**, à la **réduction des impacts** et à la **prévention des pollutions**.

FOCUS - NOTRE INTERVENTION SUR LE CHANTIER DE NOTRE-DAME DE PARIS



Le chantier de restauration de Notre Dame de Paris illustre la mobilisation de compétences scientifiques et techniques au service d'un projet patrimonial majeur. Dans ce cadre, le Groupe CARSO, via ITGA, a contribué au suivi de la qualité des milieux et à la prévention des expositions, en particulier autour des enjeux de pollution au plomb apparus à la suite de l'incendie de 2019.

Après une première phase urgente de sécurisation suite à l'incendie, menée par différents acteurs jusqu'en 2021, les équipes d'ITGA ont été mobilisées pour contribuer à la prévention des expositions liées au plomb, au bénéfice des personnes intervenant sur le chantier comme de l'environnement proche. Les interventions ont couvert à la fois les zones de travaux et leurs abords, **avec des**

prélèvements hebdomadaires de poussières visant à **suivre les concentrations en plomb** et à **éclairer les mesures de protection**. Ce dispositif a été complété par des **prélèvements d'air en environnement** et des **analyses des eaux de rejets**, afin de renforcer la maîtrise du risque et d'accompagner le chantier dans la durée.

Au fil de l'avancement du chantier, le périmètre a évolué : la phase de reconstruction et de remise en place (jusqu'à la réouverture) s'est poursuivie vers une phase de finitions davantage concentrée sur l'extérieur, tout en maintenant un suivi interne et externe. Les opérations se sont principalement déployées sur l'Île de la Cité, avec également le suivi de sites de stockage associés. L'ensemble de ces actions vise à produire des données robustes et fréquentes, permettant d'apprécier l'état de l'environnement du chantier et d'alimenter les démarches de prévention.

Témoignages



Mamadou CAMARA

Responsable d'agence

Mamadou Camara, responsable
de l'agence Île de France
(ITGA) :

C'est un chantier vitrine : on voit des choses que les autres ne voient pas. On a été aux premières loges d'un moment d'Histoire. Et c'est aussi très gratifiant de participer à l'évolution d'un chantier qui a eu un projecteur international, au moment de l'incendie comme de la réouverture.

Maxime Jaugey, chargé
d'affaires en charge de la gestion
du marché Notre-Dame-de-Paris
(ITGA) :

Pour les équipes, c'est une fierté et une belle aventure. On s'est dit qu'on avait participé à quelque chose de grandiose — le "chantier du siècle" comme a pu l'appeler le Président lors de sa visite de fin de chantier. Certains techniciens ont vécu des moments marquants durant toutes les années du projet, collectifs, comme avec la remise du Coq en haut de la flèche de Notre-Dame, et même personnels puisqu'un technicien est parti à la retraite sur cette dernière aventure.

04

CONSTRUIRE UNE GOUVERNANCE DURABLE

NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE



Le Groupe CARSO fonde sa gouvernance sur des exigences élevées en matière d'**intégrité**, de **lutte contre la corruption** et de **protection des données**. Ces engagements sont formalisés dans le code éthique Groupe CARSO, ses politiques de conformité et sa charte RGPD, qui s'appliquent à l'ensemble des filiales et activités du Groupe.

Ces politiques s'inscrivent dans une démarche plus large de **responsabilité sociétale au service du bien commun**, dans la lignée de la participation active du Groupe aux travaux des organisations professionnelles et aux échanges avec les autorités, afin de contribuer à l'évolution des réglementations en matière de santé, d'environnement et de sécurité. Elles s'inscrivent enfin dans une **culture groupe** partagée : l'ensemble des entités CARSO est appelé à porter ces mêmes exigences d'éthique, de conformité et de protection des données dans ses pratiques quotidiennes, quels que soient le pays, le métier ou le marché adressé.

La **prévention de la corruption et des comportements contraires à l'éthique** repose sur un cadre clair : principes d'intégrité, d'impartialité et d'indépendance, règles de gestion des conflits d'intérêts, lutte contre la

fraude, encadrement des cadeaux et invitations, des dons et du mécénat, et code de conduite des affaires avec les partenaires commerciaux. Un dispositif d'alerte interne permet à toute personne de signaler, dans un cadre sécurisé, les situations suspectes ou non conformes, afin que des mesures correctives soient prises sans délai.

La **protection des données personnelles et sensibles** est encadrée par la charte RGPD et les procédures internes associées. CARSO veille à ce que les données collectées soient limitées au strict nécessaire, utilisées pour des finalités clairement définies, conservées pour des durées adaptées et protégées par des mesures techniques et organisationnelles robustes. Un coordinateur RGPD Groupe et des référents au sein des filiales supervisent la conformité au règlement européen, en particulier pour les données de santé et les données génétiques, et garantissent l'exercice effectif des droits des personnes concernées. Ces politiques s'appuient sur des cadres de référence (loi Sapin II pour la lutte anticorruption, RGPD pour la protection des données), et le dispositif d'alerte interne est ouvert à l'ensemble des parties prenantes.

SOUTENIR DES PRATIQUES ET DES RÈGLEMENTATIONS POUR LE BIEN COMMUN



Nos objectifs

Atteindre un objectif “zéro fait de corruption” d’ici 2030, en renforçant la prévention (formation, procédures) et le dispositif de détection et de traitement des signalements

En tant qu’acteur des analyses au service de la santé, de l’environnement et de la sécurité sanitaire, le Groupe CARSO contribue à des enjeux d’intérêt général. Cette contribution repose à la fois sur un dialogue continu avec les instances de référence et sur un cadre de gouvernance exigeant, garantissant l’intégrité des décisions et la protection des données. Au-delà de la conformité, ces engagements participent à la confiance des parties prenantes dans la fiabilité des résultats et dans la responsabilité des pratiques du Groupe. Ces actions concrétisent le code éthique, les politiques de conformité (anticorruption, Sapin II) et la charte RGPD du Groupe, applicables à l’ensemble des entités.

Dialoguer régulièrement avec les instances au service de l’intérêt général

Le Groupe CARSO entretient des échanges avec les autorités de tutelle, les organismes d’accréditation et les instances de normalisation afin d’accompagner l’évolution des méthodes et des référentiels, dans l’intérêt des consommateurs et des territoires.

Ces échanges se traduisent notamment par :

- la participation aux dispositifs d’accréditation et aux démarches associées, garantissant un haut niveau d’exigence et de traçabilité ;
- la coopération avec les autorités compétentes sur des sujets liés à la santé et à la sécurité des populations, notamment lorsque les analyses relèvent de cadres réglementaires ;
- le renforcement progressif du suivi de ces échanges (objectifs, modalités, régularité), pour assurer la continuité et la traçabilité du dialogue.

Prévenir la corruption et garantir l’intégrité des pratiques et des décisions

Le Groupe CARSO est engagé dans la lutte contre la corruption, le trafic d’influence et les conflits d’intérêts. Cet engagement s’appuie sur un dispositif structuré combinant règles, prévention, contrôle et signalement.

Les principales mesures en place comprennent :

- un code éthique et des politiques associées, applicables à l’ensemble des entités ;
- des actions de sensibilisation et de formation ;

- une **cartographie des risques de corruption** (référentiel SAPIN II), construite à l'échelle du Groupe et actualisée à partir d'entretiens et de questionnaires ;
- le renforcement de **contrôles comptables** sur les risques identifiés comme prioritaires, en particulier sur les processus exposés ;
- une **politique cadeaux et invitations** encadrant strictement les pratiques, reposant sur des seuils, des règles de fréquence, des interdictions explicites et des exigences de traçabilité ;
- un dispositif d'**alerte interne** permettant de signaler, de façon confidentielle et sécurisée, toute situation suspecte ou non conforme.

Ce dispositif couvre l'ensemble de la chaîne de traitement du risque de corruption : la **formation et la sensibilisation** sont dispensées prioritairement aux **fonctions les plus exposées au risque** ; les signalements reçus font l'objet d'un traitement et d'une analyse dédiés, conduisant le cas échéant à une **enquête interne** visant à établir les faits ; lorsqu'un manquement est avéré, des **mesures correctives** sont engagées et des **mesures disciplinaires proportionnées** peuvent être prononcées, en complément des suites légales éventuelles.

Protéger les données personnelles et garantir leur traitement responsable

La protection des données personnelles constitue un enjeu de confiance et de responsabilité. Le Groupe CARSO applique les principes du RGPD et a mis en place une organisation dédiée pour encadrer les traitements de données, notamment dans ses activités et fonctions support.

Les principales mesures en place sont :

- une **gouvernance structurée**, avec un coordinateur RGPD Groupe et des référents dans les sociétés ;
- une **cartographie des traitements** à l'échelle du Groupe ;
- des principes de gestion intégrés aux pratiques :

- collecte limitée au strict nécessaire, finalités explicites et légitimes, exactitude et mise à jour des informations,
- durées de conservation maîtrisées, sécurité, intégrité et confidentialité via des mesures techniques et organisationnelles ;

- des dispositifs permettant l'exercice des **droits des personnes** (accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition) et l'orientation vers les voies de recours en cas de réclamation.

Nos actions clefs

- Participation aux travaux de normalisation : implication dans les groupes de travail des organismes de référence (COFRAC, ANSES, ASN, AFNOR...) pour faire évoluer les méthodes et référentiels dans l'intérêt collectif.
- Contribution à l'évolution de la réglementation : mise de l'expertise technique du Groupe au service de réglementations pertinentes, applicables et protectrices pour les populations et les territoires.
- Représentation d'intérêts transparente : adhésion au syndicat professionnel AFEL, absence de toute contribution politique et encadrement strict des activités d'influence.
- Code éthique et de conduite des affaires : cadre commun applicable à l'ensemble des entités du Groupe.
- Dispositif anticorruption : cartographie des risques (référentiel Sapin II), contrôles comptables renforcés sur les processus exposés et politique cadeaux et invitations strictement encadrée.
- Formation et sensibilisation à l'éthique : actions déployées en priorité auprès des fonctions les plus exposées au risque de corruption.
- Dispositif d'alerte interne : signalement confidentiel et sécurisé, traitement et analyse dédiés, enquêtes internes et mesures correctives proportionnées ;

objectif « zéro fait de corruption » d'ici 2030.

- Protection des données personnelles (RGPD) : gouvernance dédiée (coordinateur RGPD Groupe et référents en société), cartographie des traitements et exercice des droits des personnes.
- Sécurité et traitement responsable des données : mesures techniques et organisationnelles garantissant la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données, avec minimisation de la collecte et durées de conservation maîtrisées.
- Expertise analytique au service du bien commun : détection et prévention des pollutions et des risques sanitaires, en appui aux pouvoirs publics et à la protection des populations.

DÉVELOPPER NOTRE CULTURE GROUPE



Nos objectifs

Plus de 3 000 collaborateurs participant à une action ESG par an d'ici 2030

Le Groupe CARSO réunit une **multitude de filiales** et de métiers complémentaires, implantés sur des territoires et des marchés différents. Cette diversité constitue une force, car elle permet de mobiliser des expertises variées au service de la santé, de l'environnement et de la sécurité des populations. Elle implique également des cadres réglementaires et des obligations qui ne sont pas uniformes. C'est pourquoi chaque filiale s'appuie sur les processus Groupe et les exigences qualité de CARSO pour **concevoir, piloter et décliner ses processus réglementaires** au plus près du terrain, en particulier en matière de **qualité**, de **santé-sécurité** et de **processus d'analyse**, afin de répondre avec précision à ses contraintes spécifiques.

Dans ce contexte, la démarche ESG constitue une **opportunité structurante** : elle permet au Groupe de **renforcer une culture commune** là où l'harmonisation est pertinente, sans

uniformiser les organisations opérationnelles des filiales. L'ambition est de créer des repères partagés et des pratiques cohérentes sur les enjeux de responsabilité sociétale, tout en respectant les réalités de chaque entité.

Concrètement, le développement de la culture Groupe s'appuie sur :

- **l'harmonisation progressive des sujets ESG** à l'échelle du Groupe, notamment :
 - diversité, équité et inclusion,
 - évolution de carrière, formation et mobilité,
 - protection de l'environnement et déploiement des priorités ESG,
 - éthique des affaires (lutte anticorruption, RGPD et protection des données) ;
- une gouvernance qui **donne une direction commune et s'assure de la mise en place des dispositifs**, tout en laissant aux filiales la latitude d'adapter les modalités d'application ;
- une logique d'**apprentissage collectif** (partage d'expériences, capitalisation sur les pratiques efficaces) et d'**amélioration continue**, afin de faire converger progressivement les niveaux de maturité sur les enjeux ESG matériels.

Ainsi, le Groupe renforce sa culture commune par les enjeux ESG, en recherchant un équilibre entre **cohérence d'ensemble** et **autonomie des filiales** : l'harmonisation porte sur les sujets du développement durable, tandis que les processus réglementaires restent construits et pilotés au niveau des entités, au plus proche des obligations et des opérations. Ces actions soutiennent le déploiement homogène du cadre de politiques ESG du Groupe dans l'ensemble des filiales.

FOCUS – UN MICRO-LEARNING ESG POUR PARTAGER DES REPÈRES COMMUNS



Pour renforcer sa **culture Groupe** et diffuser des **valeurs communes** au sein d'organisations et de métiers divers, le Groupe CARSO a déployé en interne un **micro-learning dédié à l'ESG**. Conçu sous forme de quiz, ce module permet à chaque collaborateur et collaboratrice de (re)découvrir les grands principes de l'ESG, ainsi que la manière dont cette démarche se traduit concrètement chez CARSO : enjeux prioritaires, logiques d'action et rôle de chacun dans la mise en œuvre au quotidien.

À ce jour, **683 personnes** ont suivi ce micro-learning, soit **47% de participation** parmi les inscrits et **plus de 20% des effectifs totaux** du Groupe. En rendant ces sujets accessibles, pédagogiques et homogènes à l'échelle de l'entreprise, ce dispositif contribue à créer un **socle commun de compréhension** et à faire de l'ESG un véritable **levier de cohésion**, au service d'une culture Groupe partagée et durable.

NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE DURABLE (DATA POINT)

ESRS	Data point
ESRS E1 - Climat	Réductions attendues des émissions de GES Scope 1 et 2
ESRS E1 - Climat	Réductions attendues de l'intensité économique des émissions de GES Scope 3
ESRS E1 - Climat	Valeur absolue de la réduction totale des émissions de gaz à effet de serre
ESRS E1 - Climat	Pourcentage de la réduction totale des émissions de gaz à effet de serre (en fonction des émissions de l'année de référence)
ESRS E1 - Climat	Valeur absolue de la réduction des émissions de gaz à effet de serre du scope 1 tonnes
ESRS E1 - Climat	Pourcentage de réduction des émissions de gaz à effet de serre de portée 1 (par rapport aux émissions de l'année de référence)
ESRS E1 - Climat	Valeur absolue de la réduction des émissions de gaz à effet de serre de portée 2 basée sur la localisation
ESRS E1 - Climat	Pourcentage de réduction des émissions de gaz à effet de serre de portée 2 basée sur la localisation (par rapport aux émissions de l'année de référence)
ESRS E1 - Climat	Valeur absolue de la réduction des émissions de gaz à effet de serre de scope 3
ESRS E1 - Climat	Pourcentage de réduction des émissions de gaz à effet de serre de portée 3 (par rapport aux émissions de l'année de référence)
ESRS E1 - Climat	Consommation totale d'énergie liée à l'exploitation propre
ESRS E1 - Climat	Pourcentage de sources renouvelables dans la consommation totale d'énergie
ESRS E1 - Climat	Production d'énergie renouvelable (Kwh)
ESRS E1 - Climat	Actifs à risque physique significatif avant d'envisager des mesures d'adaptation au changement climatique
ESRS E1 - Climat	Pourcentage d'actifs présentant un risque physique important visé par des mesures d'adaptation aux changements climatiques
ESRS E1 - Climat	Chiffre d'affaires net des activités commerciales à risque physique significatif
ESRS E1 - Climat	Actifs présentant un risque de transition significatif avant d'envisager des mesures d'atténuation du changement climatique
ESRS E5 - Circulaire	Total des déchets générés
ESRS E5 - Circulaire	Total des déchets générés / Echantillon
ESRS E5 - Circulaire	Réduction du total des déchets générés / Echantillon vs. 2023
ESRS E5 - Circulaire	Déchets non recyclés
ESRS E5 - Circulaire	Pourcentage de déchets non recyclés
ESRS E5 - Circulaire	Quantité totale de déchets dangereux
ESRS S1 - Main Oeuvre	Nombre d'employés (effectifs ou équivalent à temps plein)
ESRS S1 - Main Oeuvre	TotaETP Homme
ESRS S1 - Main Oeuvre	TotaETP Femme
ESRS S1 - Main Oeuvre	ETP CDI
ESRS S1 - Main Oeuvre	ETP CDI Homme
ESRS S1 - Main Oeuvre	ETP CDI Femme
ESRS S1 - Main Oeuvre	Nombre d'heures de formation pour les employés
ESRS S1 - Main Oeuvre	Nombre moyen d'heures de formation par personne pour les employés
ESRS S1 - Main Oeuvre	Pourcentage de personnes dans sa propre main-d'œuvre couvertes par un système de gestion de la santé et de la sécurité basé sur des exigences légales et (ou) des normes ou directives reconnues
ESRS S1 - Main Oeuvre	Nombre de décès dans sa propre main-d'œuvre à la suite de blessures liées au travail et de problèmes de santé liés au travail
ESRS S1 - Main Oeuvre	Nombre de décès dus à des blessures liées au travail et à des problèmes de santé liés au travail chez d'autres travailleurs travaillant sur les chantiers de l'entreprise
ESRS S1 - Main Oeuvre	Taux d'accidents avec arrêt liés au travail enregistrés pour la propre main-d'œuvre (TF2)
ESRS S1 - Main Oeuvre	Taux de Gravité (TG)
ESRS S1 - Main Oeuvre	Nombre d'accidents liés au travail enregistrés pour leur propre personnel
ESRS S1 - Main Oeuvre	Taux d'accidents liés au travail enregistrés pour la propre main-d'œuvre (TF1)
ESRS S1 - Main Oeuvre	Nombre de jours perdus en cas de blessures et décès liés au travail lors d'accidents de travail, de problèmes de santé liés au travail et décès liés à des problèmes de santé liés aux employés
ESRS S4 - Consommateurs	Objectifs fixés pour gérer les impacts matériels, les risques et les opportunités liés aux consommateurs et aux utilisateurs finaux - Nombre d'échantillon analysé
ESRS S4 - Consommateurs	Objectifs fixés pour gérer les impacts matériels, les risques et les opportunités liés aux consommateurs et aux utilisateurs finaux - Nombre PFAS Analysé
ESRS 2 - Général	Nombre de membres exécutifs
ESRS 2 - Général	Nombre de membres non exécutifs
ESRS 2 - Général	Pourcentage de membres des instances administratives, de gestion et de supervision selon le genre et d'autres aspects de la diversité
ESRS 2 - Général	Pourcentage de membres indépendants du conseil
ESRS 2 - Général	Pourcentage de la rémunération variable dépendant des objectifs et impacts liés à la durabilité
ESRS 2 - Général	Nombre total d'employés (effectifs)
ESRS 2 - Général	Chiffre d'affaires total
ESRS 2 - Général	Nombre d'échantillons analysés
ESRS 2 - Général	Ressources financières actuelles allouées au plan d'action (Capex)
ESRS 2 - Général	Année de référence
ESRS G1 - Corruption	Nombre de condamnations pour violation des lois anti-corruption et anti-corruption
ESRS G1 - Corruption	Montant des amendes pour violation des lois anti-corruption et anti-corruption

	Unité	2022	2023	2024	2025
	%	0	5%	10%	
	%	0	6%	12%	
	t CO2			-14 146	
	%	0%	non disponible	-31%	
	t CO2			-308	
	%			-7%	
	t CO2			-57	
	%			-3%	
	t CO2			-13 781	
	%			-34%	
	kWh			16 243 468	17 226 783
	%			2%	3%
	kWh			475 051	642 906
	Integer	3	3	3	3
	Percent	0%	0%	0%	67%
	k€			31 280	31 256
	Integer	3	3	3	3
	Tonne		3 135	3070	3404
	kg /échantillon		0,72	0,66	0,59
			0%	-9%	-19%
	Tonne			2 778	2 807
	%			90%	82%
	Tonne			985	1514
	ETP	2 817	2 804	3 002	3 002
	ETP			1 356	1 569
	ETP			1 647	1 806
	ETP			2 530	2 877
	ETP			1 149	1 349
	ETP			1 381	1 527
	Heure			35 571	45 301
	Heure			12	13
	%	100%	100%	100%	100%
	Integer	0	0	0	0
	Integer	0	0	0	0
	Indice			20,52	21,90
	Indice			0,38	0,36
	Integer			97	108
	Indice			11,64	13,99
	Jour			1787	1752
	Échantillon		4 341 500	4 681 877	5 791 889
	Échantillon		1 687	27 955	46 703
	Integer	1	1	1	1
	Integer	6	6	6	5
	%			44%	40%
	%	29%	29%	29%	33%
	%			10%	10%
	ETP	2817	2804	3002	3375
	k€	229 883	222 728	250 903	272 309
	Échantillon		4 341 500	4 681 877	5 791 889
	k€			1 029 233 €	2 958 048 €
	Année	2022	2022	2022	2022
	Integer	0	0	0	0
	k€	0	0	0	0

05

**NOTRE
ENGAGEMENT
AUPRÈS DU PACTE
MONDIAL**



Le Groupe CARSO réaffirme son engagement en faveur d'une croissance responsable en adhérant au **Pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact)**, initiative de référence qui mobilise les entreprises autour de **dix principes** relatifs au respect des **droits humains**, aux normes du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption. Cette adhésion traduit la volonté du Groupe d'inscrire durablement ses pratiques dans un cadre international reconnu, et de contribuer, à son échelle, aux objectifs portés par l'ONU en matière de développement durable.

Le Groupe CARSO ne dispose pas de politique spécifique dédiée aux droits humains, cet enjeu n'ayant pas été identifié comme matériel à l'issue de l'analyse de double matérialité. Son engagement en la matière demeure néanmoins entier et s'exprime pleinement à travers les dix principes et les objectifs du Pacte mondial des Nations Unies auxquels le Groupe adhère.

Au cœur de cet engagement, le Groupe CARSO place le **respect des droits humains** et la prise en compte des attentes de l'ensemble de ses **parties prenantes**. Le Groupe s'attache à prévenir toute atteinte aux droits fondamentaux — qu'il s'agisse de ses collaborateurs et collaboratrices, de ses clients, de ses fournisseurs et sous-traitants, ou plus largement des communautés concernées par ses activités. Cette exigence s'appuie sur une culture d'intégrité, de conformité et de responsabilité, et se traduit par une attention renforcée portée à des sujets tels que la non discrimination, le respect de la dignité des personnes, la protection de la santé et de la sécurité, des conditions de travail respectueuses, ainsi que la protection des données personnelles et sensibles. Le Groupe n'a connaissance d'aucun incident avéré de travail forcé ou obligatoire, de travail des enfants ou de traite des êtres humains, que ce soit au sein de ses propres activités ou de sa chaîne de valeur.

Conscient que les enjeux de droits humains s'apprécient sur l'ensemble de la chaîne de valeur, le Groupe CARSO déploie une approche de vigilance visant à **identifier, prévenir et traiter** les risques potentiels liés à ses activités et à ses relations d'affaires. Le dialogue avec les parties prenantes, la sensibilisation des équipes et l'amélioration continue des pratiques constituent des leviers essentiels pour renforcer cette démarche et s'assurer que les principes du Pacte mondial sont effectivement intégrés dans le fonctionnement du Groupe.

Enfin, le Groupe CARSO s'engage à rendre compte de ses progrès dans une logique de transparence, notamment au travers de la **Communication sur le Progrès (COP)** attendue dans le cadre du Pacte mondial. En rejoignant cette initiative, le Groupe affirme sa volonté de faire des droits humains un pilier de sa performance durable, et de consolider la confiance avec ses parties prenantes, en cohérence avec sa mission : **Garantir un monde plus sain.**

06

**CONTRIBUTION DU
GROUPE CARSO
AUX OBJECTIFS DE
DÉVELOPPEMENT
DURABLE (ODD)**

—



ODD 1 - Pas de pauvreté

Nous soutenons un **dialogue social structuré** et nous renforçons des **conditions d'emploi et de rémunération** qui favorisent un travail stable et protecteur.



ODD 3 - Bonne santé et bien être

Nous apportons à nos clients des **résultats d'analyses fiables, traçables et exploitables**, utiles à la protection de la santé des populations, et nous consolidons notre démarche de **santé sécurité au travail** pour nos équipes.



ODD 4 - Éducation de qualité

Nous investissons dans la **formation continue**, le maintien des habilitations et la **montée en compétences**, afin de garantir l'excellence scientifique et technique de nos métiers.



ODD 5 - Égalité entre les sexes

Nous déployons des politiques et pratiques RH visant l'**égalité de traitement**, l'équité professionnelle et la prévention des discriminations.



ODD 6 - Eau propre et assainissement

Nous réalisons des **analyses et une surveillance de la qualité de l'eau** (potabilité, rejets, milieux) pour permettre à nos clients d'agir concrètement en faveur de la ressource.



ODD 7 - Énergie propre et d'un coût abordable

Nous améliorons la **performance énergétique** de nos sites et nous développons, lorsque cela est pertinent, des solutions d'**énergie renouvelable**.



ODD 8 - Travail décent et croissance économique

Nous faisons des **conditions de travail**, de la prévention **santé sécurité**, du développement des compétences et de la qualité du dialogue social des priorités à l'échelle du Groupe.



ODD 9 - Industrie, innovation et infrastructure

Nous maintenons des **infrastructures analytiques de haut niveau** et nous innovons dans nos méthodes afin de renforcer la robustesse, la performance et la fiabilité de nos analyses.



ODD 10 - Inégalités réduites

Nous mettons en œuvre une politique de **diversité, équité et inclusion** pour garantir un accès équitable à l'emploi, aux opportunités et à un environnement de travail respectueux.



ODD 11 - Villes et communautés durables

Nous mobilisons notre expertise d'analyse au service de la **qualité des milieux de vie** (air, eau, sols, environnements bâtis) et de la prévention des expositions et pollutions sur les territoires.



ODD 12 - Consommation et production responsables

Nous réduisons nos impacts en agissant sur la **réduction à la source**, l'optimisation des consommables, le **tri et la valorisation des déchets**, et le renforcement de pratiques d'achats plus responsables.



ODD 13 - Lutte contre les changements climatiques

Nous mesurons nos émissions, nous déployons une **trajectoire de réduction** et nous activons nos principaux leviers (flotte, énergie, achats, mobilité), tout en développant notre capacité d'adaptation aux risques climatiques.



ODD 14 - Vie aquatique

Nous aidons nos clients à **détecter, mesurer et réduire les pollutions** affectant les milieux aquatiques grâce à des analyses robustes et traçables.



ODD 15 - Vie terrestre

Nous produisons des analyses permettant de **caractériser les contaminations** (sols, déchets, matrices environnementales) et d'orienter des actions de prévention, de gestion et de réduction des impacts.



ODD 16 - Paix, justice et institutions efficaces

Nous appliquons des exigences élevées d'**éthique**, de **prévention de la corruption**, d'intégrité des pratiques et de **protection des données**, afin de renforcer la confiance de nos parties prenantes.



ODD 17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs

Nous construisons et animons des **partenariats** avec nos clients, fournisseurs, autorités et organismes de référence pour faire progresser les pratiques, les référentiels et la performance durable sur nos chaînes de valeur.

07

INFORMATIONS GÉNÉRALES – CONFORMITÉ CSRD

INFORMATIONS GÉNÉRALES

1. Déclaration de conformité (statement ESRS)

Le présent rapport de durabilité du Groupe CARSO pour l'exercice clos au 31 décembre 2025 a été **préparé conformément aux European Sustainability Reporting Standards (ESRS)** publiés par l'EFRAG, dans leur version applicable au reporting 2025 (incluant le projet [Draft] ESRS 2 – General Disclosures, novembre 2025).

Il couvre l'ensemble des exigences de publication (Disclosure Requirements) jugées matérielles à l'issue de l'analyse de double matérialité décrite en partie « Méthodologie ».

2. BP-1 – Base de préparation générale

2.1. Périmètre de consolidation

Le rapport est établi sur **une base consolidée à l'échelle du Groupe CARSO**, en cohérence avec le périmètre des états financiers consolidés. Il couvre l'ensemble des **34 filiales** du Groupe avant acquisitions 2025, réparties sur **41 sites** et représentant **3 085 collaborateur·rice·s**, dans trois pays principaux ainsi qu'une entité commerciale internationale :

Pays / Zone	Sites	Collaborateur·rice·s	Entités / Business Units couvertes	Méthode de consolidation
France	27	2 786 (90 %)	Ensemble des entités juridiques et sites opérationnels du Groupe en France (toutes BU : Environnement, Bâtiments/ Hygiène, Agroalimentaire, Énergie, Génétique, Pharma, etc.)	Intégration globale
Espagne	2	73 (2 %)	Filiales et sites opérationnels du Groupe en Espagne	Intégration globale
Italie	4	226 (8 %)	Filiales et sites opérationnels du Groupe en Italie (dont TGE)	Intégration globale
International	1	-	CARSO INTERNATIONAL LTD (Hong Kong) — entité commerciale	Intégration globale
Total Groupe	3	3 085 (100 %)	34 filiales	---

La répartition des filiales du Groupe par Business Unit, telle qu'identifiée lors de l'analyse de double-matérialité, est la suivante :

Business Unit	Filiales
Eau, environnement	BIOFAQ, CAR, WELL, INDAM, LAEPS, SAVOIE LABO, ALGADE, CARSO-CAE, ANALYCO, BIOMAE
Pharmaceutique	CARSO-LSEHL
Énergie et transition	ALGADE, BTI, SOCOR, Airmétrie
Bâtiment et hygiène industrielle	ITGA
Agroalimentaire	LABEXIA, LAREBRON, AGROBIOLAB, AQCF, ANABIOL, REACTIVA, PURE LABO, WELL
Expertises juridiques et forensique	IGNA

Cohérence avec le périmètre financier : conformément au rapport d’analyse de double-matérialité (ALTOPI, avril 2025), le périmètre retenu pour le reporting de durabilité correspond au **périmètre de consolidation des comptes** du Groupe et a été considéré dans son ensemble, aussi bien en amont qu’en aval de l’activité.

2.2. Nature des activités et déclaration sur les secteurs sensibles

Le Groupe CARSO est un opérateur indépendant de **prélèvements et d’analyses en laboratoire** au service d’une clientèle B2B et B2B2B (industries, santé, secteur public, bureaux d’études, GMS, agroalimentaire, producteurs agricoles). Pour l’exercice 2024, le chiffre d’affaires consolidé s’élève à **240 M€**, dont la répartition est la suivante :

Groupe de produits / services	CA 2024 (k€)	% du CA	Éligible ESRS
Environnement (prélèvements, analyses, monitoring Grands Travaux)	100 800	42 %	Oui
Bâtiments / Hygiène (amiante, radioactivité, certification diagnostiqueurs, formation)	69 600	29 %	Oui
Agroalimentaire (prélèvements et analyses food)	24 000	10 %	Oui
Énergie (prélèvements et analyses énergie)	19 200	8 %	Non
Génétique (analyses, coopération avec tribunaux)	9 600	4 %	Oui
Hygiène hospitalière, Pharmaceutique, Matériaux au contact de l'eau	16 800	chacun < 4 %	Non
Total CA	240 000	100 %	-

Déclaration relative aux secteurs sensibles : le Groupe CARSO **n’exerce aucune activité** dans les secteurs des **combustibles fossiles**, de la **production de produits chimiques** (au sens d’ESRS 2 §40 e/ii), des armes controversées, ni de la **culture ou production de tabac**. Les revenus associés à ces secteurs sont nuls.

Lien entre stratégie et durabilité.

La stratégie du Groupe CARSO — consolider une plateforme analytique indépendante, poursuivre une croissance organique et externe à l’échelle européenne avec l’appui de l’actionnaire à impact Archimed, et renforcer la robustesse de ses activités face aux évolutions climatiques, réglementaires et technologiques — intègre directement les enjeux de durabilité jugés matériels. Ceux-ci se traduisent par des objectifs de durabilité rattachés à ses métiers, marchés et géographies : fiabiliser les analyses au service de la santé et de l’environnement (santé et sécurité des consommateurs), réduire l’empreinte carbone des activités de prélèvement et d’analyse (trajectoire SBTi 1,5 °C, environ –40 % d’ici 2030), inscrire les laboratoires dans une démarche d’économie circulaire, et développer les compétences et la sécurité des équipes sur l’ensemble des entités (France, Espagne, Italie). Les relations avec les parties prenantes — clients, autorités et organismes d’accreditation, fournisseurs, collaborateurs — constituent un levier explicite de cette stratégie, et l’avancement de ces objectifs est suivi via les indicateurs ESG consolidés présentés dans le présent rapport.

Le modèle d’affaires, les marchés adressés et la chaîne de valeur (SBM-1) sont présentés dans la partie « Présentation du groupe » (métiers et gouvernance) et dans la section 2.3 ci-dessus (chaîne de valeur amont et aval) ; l’index de contenu (IRO-2) permet de localiser chacun de ces éléments.

2.3. Couverture de la chaîne de valeur

Les informations publiées intègrent, lorsque cela est pertinent et matériel, l'ensemble des **activités propres** du Groupe ainsi que ses **opérations amont et aval**, telles qu'identifiées par l'analyse de chaîne de valeur réalisée par ALTOPI en décembre 2024 :

Maillon	Principaux acteurs / composantes couverts
Amont - Finance	Actionnaire opérationnel Archimède (croissance externe), pool bancaire (financement CAPEX et acquisitions), assurances Responsabilité Civile (couverture du risque lié à une éventuelle erreur d'analyse), évaluateurs ESG et évaluation Sapin II (board externe pour anticorruption).
Amont - Contrôle externe et régulation	COFRAC (accréditation laboratoires France), ANSES , AFNOR , ASTE , ASN (radioactivité), BPF (pharmacie), ACIEDIA et ISO 14001 (Italie), MASE , Ministère de la Santé , audits clients , CAC / OTI .
Amont - RH & formation	Sourcing par interne, cabinets de recrutement pour postes spécialisés, CFA interne , partenariats avec écoles et universités , formations continues clients.
Amont - Production & support	Fournisseurs de consommables laboratoire , gaz et fluides techniques , transporteurs d'échantillons , constructeurs et fabricants de machines d'analyse , flotte de véhicules , sous-traitants de capacité (M3) et de spécialité (couverture géographique, analyses spécifiques), prestataires IT , prestataires de recyclage selon filières.
Amont - Société civile & intellectuel	Syndicat professionnel AFEL (lobbying européen), syndicats salariés , syndicats clients (notamment SYRTA), experts judiciaires , marché réglementaire .
Activités propres	31 sites de prélèvement et d'analyse en France, Espagne, Italie et Hong Kong ; activités structurées en pôles SALES (commercialisation en direct), PRODUCTION (prélèvements et analyses), SUPPLY (équipements de prélèvement et d'analyse) et SUPPORT (Finances, IT, RH) ; pilotage par le COMEX (mensuel et opérationnel, composé des Directeur-ice-s de BU et fonctions transverses).
Aval - Clientèle B2B / B2B2B	~175 700 clients : grande clientèle industrielle dont hôpitaux (34 %), bureaux d'études (23 %), secteur public (21 %), building (11 %), laboratoires (5 %), GMS (4 %), agroalimentaire (2 %), consultants et diagnostiqueurs.
Aval - Grand public & société civile	Bénéficiaires finaux des analyses (notamment génétique anonymisée) ; communautés locales autour des sites.

Approche de sécurisation des intrants.

Pour sécuriser ses intrants critiques, le Groupe combine le référencement de fournisseurs de consommables, réactifs, gaz et équipements analytiques, un recours maîtrisé à la sous-traitance de capacité (absorption des pics d'activité) et de spécialité (analyses ou couverture géographique complémentaires), ainsi qu'un suivi des dépendances relatives aux approvisionnements et aux transporteurs d'échantillons. Cette approche vise à garantir la continuité et la fiabilité des analyses, en cohérence avec les engagements environnementaux du Groupe (réduction à la source, achats responsables).

Le détail des incidences, risques et opportunités liés à chacun de ces maillons est traité dans les sections IRO-1 / IRO-2 et les standards thématiques. Le niveau de granularité (qualitatif vs. quantitatif) sur l'amont et l'aval est précisé pour chaque Disclosure Requirement concerné.

2.4. Période de reporting et date de publication

- **Période couverte** : exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025.
- **Date de référence des données** : 31 décembre 2025, sauf mention contraire.
- **Date de publication** : 1er Juillet 2026
- **Cycle de reporting** : annuel.

2.5. Reliefs et options ESRS 1 utilisés

Le Groupe a utilisé les options suivantes prévues par ESRS 1 :

Option / relief ESRS 1	Utilisé ?	Précisions
Omission d'informations relevant d'opérations en cours ou de négociations confidentielles (ESRS 1 §117)	Non	Aucun usage d'une exemption de publication n'a été fait. Aucune information relative à la propriété intellectuelle, au savoir-faire ou aux résultats d'innovation du Groupe n'a été omise (rapport de double-matérialité ALTOPI).
Recours à des estimations / proxys (ESRS 1 §82-85)	Oui	Utilisé principalement pour le Scope 3 du BEGES (facteurs d'émission monétaires/physiques). Détaillé en partie « Méthodologie » et indicateurs concernés.
Mesure « undue cost or effort » pour les informations amont/aval (ESRS 1 §63-72)	Non	Aucune information amont/aval n'a été omise au titre de la mesure « undue cost or effort » ; l'ensemble des informations jugées matérielles a été collecté ou estimé.
Acquisitions / cessions intervenues sur la période	Non	Aucune acquisition ni cession significative n'est intervenue sur la période de reporting.
Horizons temporels différents de ceux d'ESRS 1 (CT ≤ 1 an, MT 1-5 ans, LT > 5 ans)	Non	Les horizons retenus sont conformes à ESRS 1 : court-terme = année de référence (2025), moyen-terme = jusqu'à fin 2029, long-terme = 2030 et au-delà.

3. BP-2 – Informations spécifiques relatives à la base de préparation

3.1. Options de phase-in (introduction progressive)

- Le Groupe n'a pas eu recours aux phase-in prévus pour les entreprises de moins de 750 salariés (non applicable).
- Concernant les phase-in applicables à toutes les entreprises sur la première année de reporting (effets financiers anticipés sur SBM-3, certains indicateurs S1, biodiversité E4, travailleurs de la chaîne de valeur S2) :

Phase-in	Utilisé ?	Si oui : matérialité et calendrier de publication
SBM-3 §48(e) – effets financiers anticipés (qualitatif uniquement la 1 ^{re} année)	Oui	Information qualitative cette année ; quantification prévue pour le reporting 2026.
ESRS E4 – Biodiversité et écosystèmes (transition plan, IRO-1)	Non matériel	Non retenu à l'issue de l'ADM ; sera réévalué annuellement.
ESRS S1 – Indicateurs sociaux (protection sociale, personnes handicapées, équilibre vie pro/perso, rémunération adéquate)	Non	Indicateurs publiés
ESRS S2 – Travailleurs de la chaîne de valeur	Non matériel	Non retenu à l'issue de l'ADM ; sera réévalué annuellement.

3.2. Sources d'estimation et incertitudes

Le Groupe a utilisé les options suivantes prévues par ESRS 1 :

- les **émissions de GES Scope 3** (facteurs d'émission ADEME Base Empreinte® et bases sectorielles ; principal poste « Achats de biens et services » calculé en méthode monétaire) ;
- les **données amont fournisseurs** (taux de réponse partiel à la collecte) ;
- les **estimations de consommations énergétiques** sur certains sites loués (refacturation forfaitaire).

Les méthodologies, hypothèses et marges d'incertitude sont précisées au niveau de chaque indicateur. Aucune erreur matérielle d'une période antérieure n'a été identifiée.

3.3. Changements de méthode et retraitements

Il s'agit du **premier exercice de reporting** du Groupe selon le référentiel ESRS. À ce titre, aucune comparaison N-1 sur les indicateurs spécifiques ESRS n'est disponible ; **2025 constitue l'année de référence** pour les exercices futurs.

GOVERNANCE DU REPORTING

4. GOV-3 – Dispositifs d'incitation liés à la durabilité

le Groupe CARSO a mis en place un dispositif d'incitation (rémunération variable) lié à des objectifs ou critères de durabilité au bénéfice des membres du COMEX et des directeurs de filiale. La rémunération de l'organe principal de gouvernance est indexée sur des indicateurs de durabilité (climat, économie circulaire, sécurité, éthique).

5. GOV-4 – Statement on due diligence

Le Groupe CARSO inscrit sa démarche de durabilité dans une logique de **due diligence en matière de durabilité**, alignée sur les **Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme**, les **Conventions fondamentales de l'OIT** et les **Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales**.

Le tableau ci-dessous présente la correspondance entre les **cinq étapes-clés de la due diligence** (ESRS 1 §59 / ESRS 2 AR 9) et les sections du présent rapport :

	Étape de due diligence	Mise en œuvre chez CARSO	Section du rapport
1	Ancrer la due diligence dans la gouvernance, la stratégie et le modèle d'affaires	Pilotage par le COMEX et le ComOps ESG, réseau de référents ESG par BU, charte éthique et valeurs Groupe, intégration dans la stratégie 2030.	Mot du dirigeant ; Gouvernance ESG ; SBM-1 / SBM-2
2	Engagement des parties prenantes à toutes les étapes-clés	Consultation des salariés et de leurs représentants (CSE, syndicats salariés), des fournisseurs (questionnaires RSE, audits), des clients (enquêtes de satisfaction, audits clients), des partenaires institutionnels (COFRAC, ANSES, AFNOR, ASN, BPF) et du syndicat professionnel AFEL.	Parties prenantes ; SBM-2 ; IRO-1
3	Identification et évaluation des impacts négatifs, risques et opportunités	Analyse de double matérialité ALTOPI (déc. 2024 – avr. 2025) sur 92 enjeux ESRS 1 AR16, 4 critères impact + 2 critères financier, seuil 3/5, horizons CT/MT/LT.	Méthodologie ADM ; IRO-1 ; matrice IRO matériels
4	Prise d'actions pour traiter ces impacts négatifs, risques et opportunités	Plans d'action par enjeu matériel (climat, santé-sécurité, talents, anti-corruption, sécurité des consommateurs, déchets), pilotés par les référents BU et suivis en ComOps ESG.	Plans d'action par DR thématique (E1, E5, S1, S4, G1) ; MDR-A
5	Suivi de l'efficacité de ces efforts et communication	Indicateurs ESG suivis trimestriellement, cibles 2030, dispositif d'alerte éthique, communication externe annuelle via ce rapport et le site Groupe.	Indicateurs ESG ; Cibles 2030 ; MDR-M / MDR-T ; rapport annuel

6. GOV-5 – Gestion des risques et contrôle interne du reporting durabilité

6.1. Périmètre du dispositif

Le dispositif de gestion des risques et de contrôle interne (RMIC) couvre l'**ensemble du processus de reporting durabilité du Groupe** : collecte des données auprès des sites et BU, consolidation Groupe, calcul des indicateurs, qualification des informations qualitatives, validation managériale et publication. Il est intégré, le cas échéant, au dispositif de contrôle interne du reporting financier.

6.2. Principales caractéristiques

Composante	Description
Environnement de contrôle	Pilotage par le COMEX (mensuel et opérationnel, composé des Directeur-riche-s de BU et des fonctions transverses), supervision par le ComOps ESG , animation opérationnelle par la Direction RSE Groupe . Référents ESG identifiés dans chaque BU et dans chacun des trois pays (France, Espagne, Italie).
Évaluation des risques de reporting	Identification annuelle des risques d'exhaustivité, d'exactitude, de cut-off, de droits/obligations et de présentation, par grande famille d'indicateurs (climat, social, gouvernance).
Activités de contrôle	Procédures écrites par indicateur (définition, périmètre, formule, source, fréquence) ; contrôles automatiques (cohérence inter-périodes, plausibilité, conversion d'unités) et contrôles manuels (revue par la Direction RSE, validation par les référents BU).
Systèmes d'information	Réalisation des calculs d'émissions GES par prestataire (Scopes 1-2-3) ; outils RH pour les indicateurs sociaux ; collecte structurée par BU pour les autres indicateurs.
Information & communication	Calendrier de clôture ESG aligné sur la clôture financière, supports de collecte standardisés, revue de cohérence entre données ESG et données financières (CA, ETP, etc.).
Pilotage et surveillance	Revue annuelle du dispositif par la Direction RSE ; pré-vérification par le cabinet ALTOPI ; articulation avec les contrôles externes existants (COFRAC, ANSES, ASN, BPF, audits clients, CAC) ; mission de vérification par un Organisme Tiers Indépendant (OTI) sur les informations publiées (assurance limitée la 1 ^{re} année).

6.3. Intégrité des données et précision des estimations (AR 10)

Le Groupe s'attache à garantir :

- l'**exhaustivité** des données (taux de couverture des sites et entités suivi indicateur par indicateur) ;
- l'**exactitude** (contrôles à 4 yeux, réconciliation avec les données financières et opérationnelles) ;
- la **traçabilité** (conservation des justificatifs et des hypothèses de calcul) ;
- la **précision** des estimations (documentation des hypothèses, sources et marges d'incertitude pour chaque indicateur reposant sur des proxys, notamment Scope 3).

Les principales limites identifiées sur le présent exercice et les **plans d'amélioration 2025-2026** sont :

- montée en charge de la collecte fournisseurs pour réduire la part de Scope 3 calculée en méthode monétaire ;
- formalisation d'un **manuel de reporting durabilité Groupe** unique pour la France, l'Espagne et l'Italie ;
- déploiement d'outils digitaux complémentaires pour les indicateurs sociaux et déchets.

6.4. Articulation avec les organes de gouvernance

Les résultats des contrôles, les faiblesses identifiées et les plans de remédiation sont **présentés annuellement au COMEX**, qui valide les arbitrages nécessaires et le contenu du rapport avant publication.

ANALYSE DE DOUBLE-MATÉRIALITÉ

Méthodologie

Conformément aux exigences de la directive CSRD et aux normes ESRS, l'analyse de double matérialité du Groupe CARSO a été conduite sur l'ensemble de ses activités et de sa chaîne de valeur, en amont et en aval. Elle s'appuie sur le périmètre de consolidation des comptes du Groupe et couvre l'ensemble des Business Units et filiales opérationnelles (eau et environnement, agroalimentaire, bâtiment et hygiène industrielle, énergie et transition, pharmaceutique, expertises judiciaires et forensiques). Aucun secteur d'activité significatif n'a été exclu et aucune exemption de publication n'a été utilisée.

Horizon temporel de l'analyse

L'évaluation des impacts, risques et opportunités (IRO) s'inscrit dans trois horizons temporels cohérents avec les ESRS 2 / BP 2 : Court terme (2025), Moyen terme (2026-2029) et Long terme (après 2030).

Ces horizons ont servi de cadre pour apprécier la probabilité d'occurrence et l'ampleur potentielle des IRO, notamment face aux évolutions réglementaires, technologiques et climatiques affectant les activités de prélèvements et d'analyses de CARSO.

Organisation globale de la démarche

La Direction Groupe a mobilisé toutes les équipes et mandaté un cabinet de conseil en RSE indépendant, entre décembre 2024 et avril 2025, pour assurer la conformité aux exigences CSRD. Elle s'est déroulée en plusieurs étapes structurées :

- **Une pré analyse documentaire**

Basée sur des référentiels sectoriels (SASB, MSCI), les pratiques d'acteurs du secteur des analyses et les analyses internes déjà existantes, cette phase a permis de dresser une première cartographie des enjeux ESG pertinents pour le secteur et pour CARSO.

- **Construction de la chaîne de valeur**

Un **atelier de travail** a été organisé avec le management du Groupe afin de décrire de manière exhaustive la chaîne de valeur de CARSO (capitaux entrants et sortants, parties prenantes amont, aval et internes).

Cette chaîne de valeur sert de référence commune pour l'identification des IRO sur l'ensemble des activités du Groupe.

- **Identification des enjeux de durabilité**

Les enjeux de durabilité abordés dans l'analyse se basent sur l'**appendice A de la norme ESRS 1 (AR16)**, liste initiale de **92 enjeux**, couvrant l'ensemble des thèmes environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Des **entretiens ciblés** ont ensuite été menés avec des responsables internes afin de préciser, pour chaque enjeu, les **impacts potentiels** du Groupe sur l'environnement et la société, les risques et les **opportunités** financiers associés.

Les entretiens ont été réalisés en visioconférence et en présentiel selon un guide d'entretien commun, garantissant l'homogénéité du traitement des réponses.

- **Évaluation et hiérarchisation des enjeux**

Chaque enjeu retenu a été évalué selon une grille commune, différenciant :

- **Matérialité d'impact** (impacts sur l'environnement et la société)
Calculée sur la base de 4 critères : Ampleur, Étendue, Remédiabilité et Probabilité d'occurrence
- **Matérialité financière** (risques et opportunités financiers du Groupe)
Calculée sur la base de 2 critères : Ampleur et Probabilité d'occurrence

Les différentes dimensions (ampleur, étendue, remédiabilité, probabilité) sont notées sur une **échelle de 1 à 5**, où 1 correspond à un niveau très faible et 5 à un niveau très élevé. Les scores agrégés varient ainsi de 0 à 5.

Un **seuil de matérialité** a été fixé à 3 / 5. Seuls les enjeux dont le score d'impact ou financier est supérieur ou égal à ce seuil sont considérés comme matériels et retenus dans la matrice de double matérialité.

PARTIES PRENANTES

Consultation des parties prenantes

Dans le cadre de l'analyse de double matérialité, le Groupe CARSO a cartographié l'ensemble de sa **chaîne de valeur** afin d'identifier les parties prenantes qui jouent un rôle clé dans la création de valeur du Groupe ou qui sont particulièrement exposées à ses impacts.

Pour compléter cette cartographie, le Groupe CARSO a mené une **consultation ciblée de ces parties prenantes** représentatives de sa chaîne de valeur. Des entretiens individuels ont été réalisés avec :

- des **salariés** issus de plusieurs entités (préleveurs, techniciennes, managers de proximité) ;
- des **fournisseurs** clés (transport, appareil analytique, consommables) ;
- des **clients** majeurs (industriels, opérateurs d'eau, bureaux d'études, entreprises de services).

Chaque partie prenante a été invitée à classer une liste d'enjeux ESG en fonction de l'importance qu'elle estime pour le Groupe CARSO. Les résultats convergent avec l'analyse interne, en faisant ressortir notamment :

- sur le plan **environnemental** : la gestion des **déchets**, l'**atténuation du changement climatique** et les risques liés aux coûts de transport et aux obligations de recyclage ;
- sur le plan **social** : les **conditions de travail** (charge de travail, horaires décalés, santé et sécurité) et la **formation et le développement des compétences** ;
- sur le plan **sociétal** : la **sécurité des consommateurs** et la qualité de l'information fournie, ainsi que les risques liés à un **piratage de données personnelles** et aux éventuels incidents de corruption ;

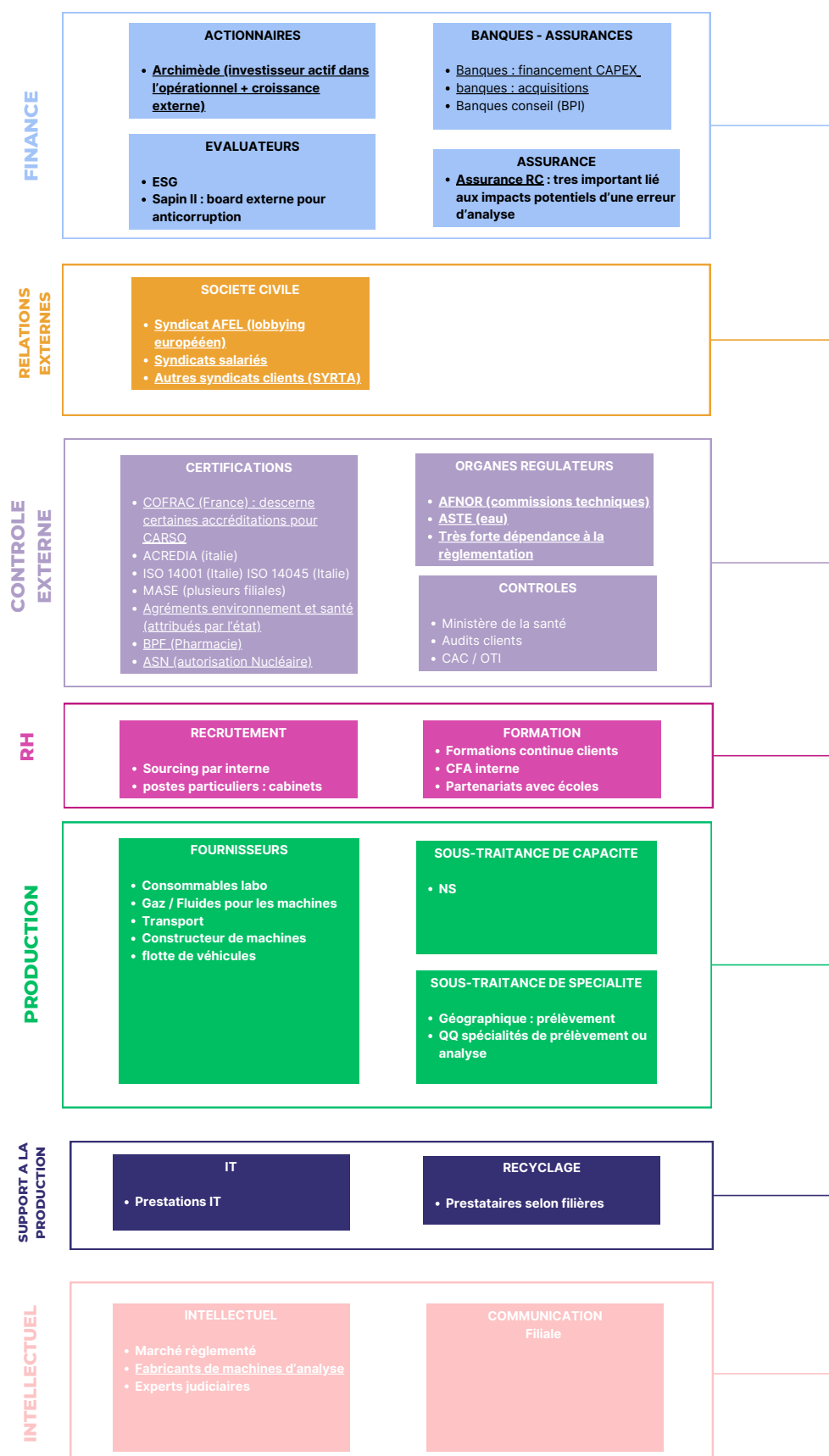
La synthèse de cette consultation confirme que les enjeux jugés prioritaires par les parties prenantes sont alignés avec ceux identifiés comme matériels par le Groupe CARSO dans sa matrice de double matérialité.

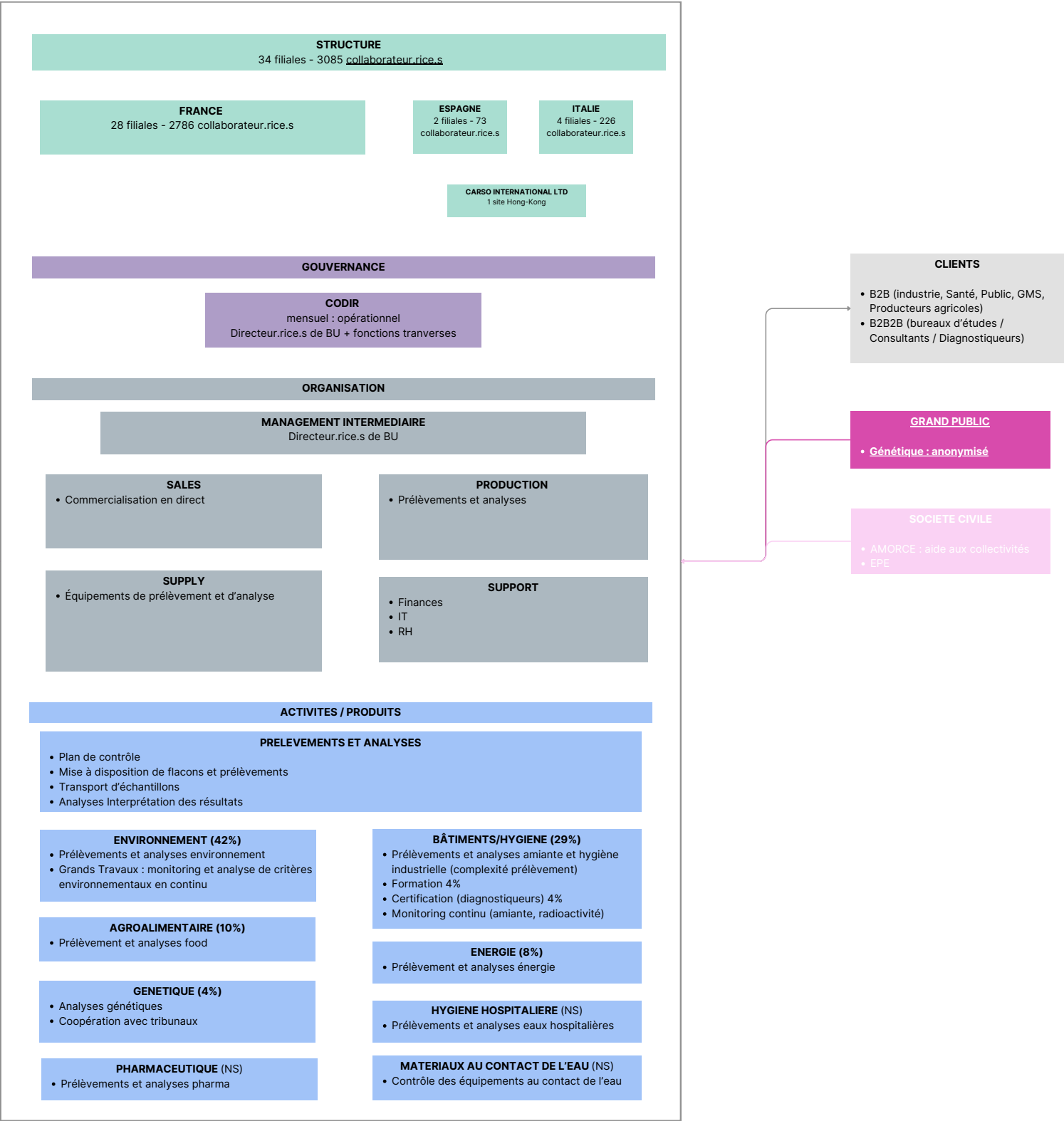
Prise en compte des parties prenantes dans la stratégie et information des organes de gouvernance.

La stratégie du Groupe est établie par ses organes de gouvernance, qui intègrent la durabilité et les remontées des parties prenantes dans leurs décisions. Les enjeux ESG sont examinés directement en COMEX et pleinement intégrés à la stratégie du Groupe. Les intérêts et points de vue des parties prenantes — clients (enquêtes de satisfaction, audits clients), collaborateur·rice·s et leurs représentants (CSE, syndicats), fournisseurs (questionnaires RSE, audits), autorités et organismes d'accréditation (COFRAC, ANSES, AFNOR, ASN, BPF) et syndicat professionnel (AFEL) — sont recueillis via les dispositifs de dialogue existants, consolidés lors de l'analyse de double matérialité, et alimentent ainsi l'identification des enjeux matériels et les arbitrages stratégiques (priorités et plans d'action par enjeu). Le COMEX est informé de ces points de vue dans le cadre de ses échanges réguliers sur la durabilité. À ce jour, cette prise en compte ne repose pas sur un processus formalisé dédié, mais sur l'implication directe des membres du COMEX, pleinement engagés dans la démarche de durabilité du Groupe.

CHAINE DE VALEUR CARSO

Les composantes soulignées ont une influence importante dans la chaîne de valeur de CARSO





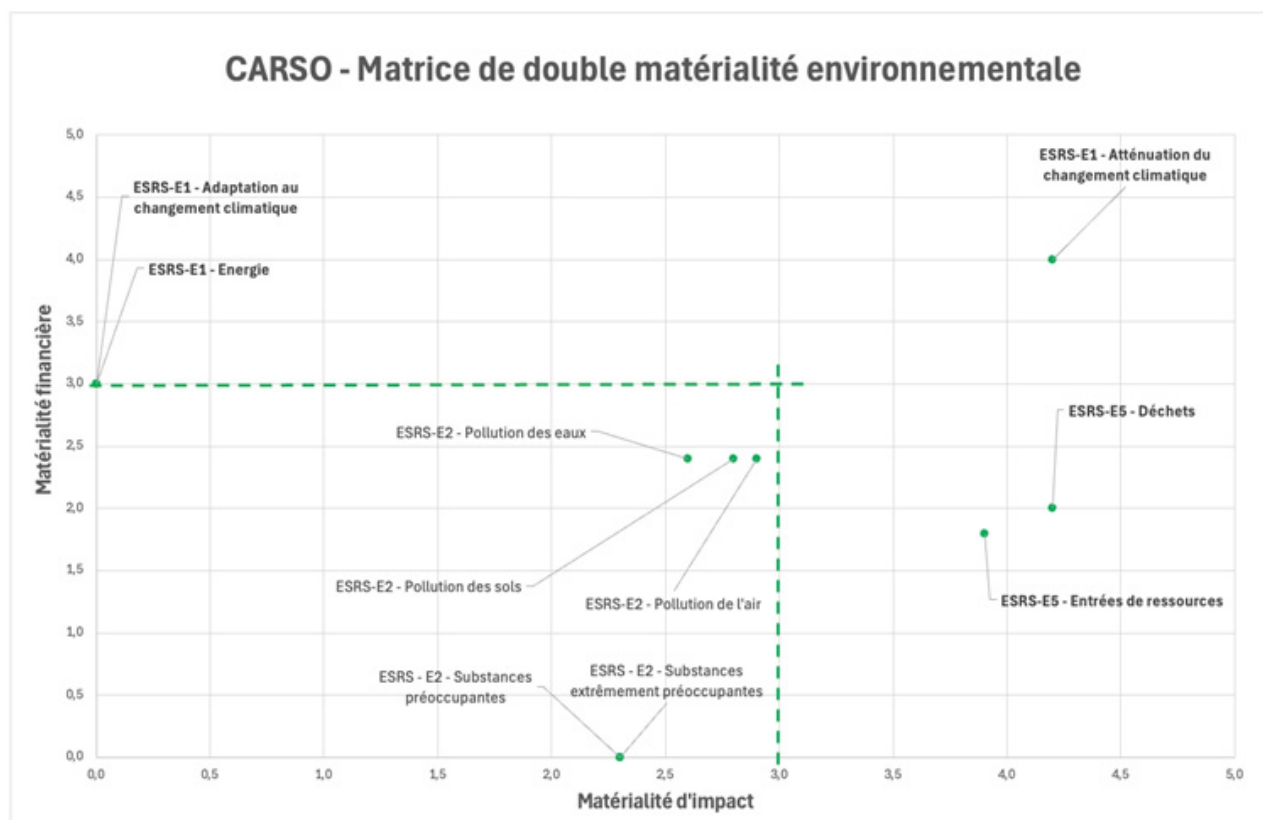
NOS ENJEUX MATÉRIELS

L'analyse de double matérialité a permis d'identifier les enjeux de durabilité qui présentent, pour le Groupe CARSO, à la fois des **impacts significatifs** sur l'environnement et la société et des **risques ou opportunités financiers** importants. Au total, **10 enjeux matériels** ont été retenus, couvrant les thématiques environnementales, sociales, sociétales et de gouvernance.

Interaction de nos enjeux matériels avec notre stratégie et notre modèle d'affaires

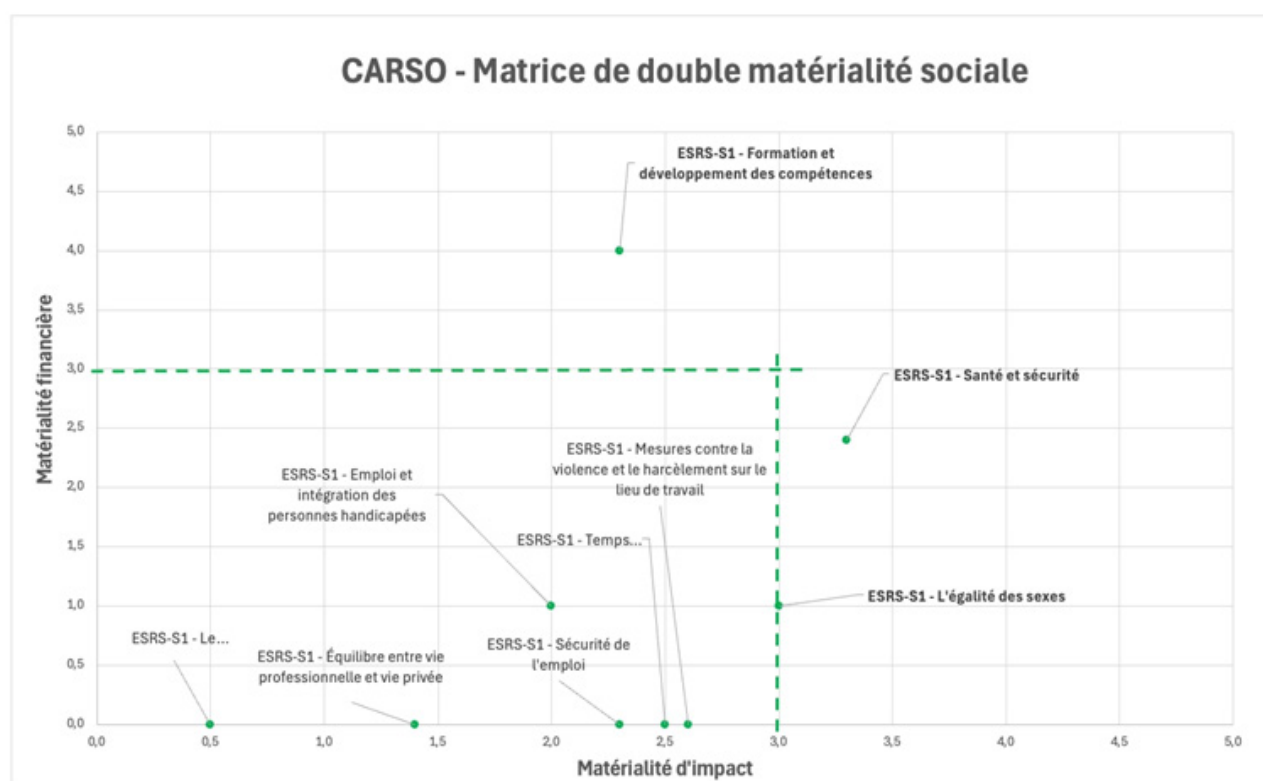
Les dix enjeux matériels issus de l'analyse de double matérialité interagissent directement avec le modèle d'affaires et la stratégie du Groupe CARSO. Compte tenu de la nature de ses activités — des prélèvements et analyses très encadrés, fortement dépendants de la main-d'œuvre, des déplacements et des consommables —, ces enjeux ont tous été évalués à un horizon de court terme (année de référence 2025) et orientent les arbitrages du Groupe en matière d'investissements, d'achats, de ressources humaines et de maîtrise des risques. Le tableau ci-dessous présente, pour chaque enjeu matériel, sa localisation dans les activités et la chaîne de valeur, les principaux impacts, risques et opportunités associés, l'horizon temporel concerné et la réponse apportée par le Groupe.

Enjeux environnementaux



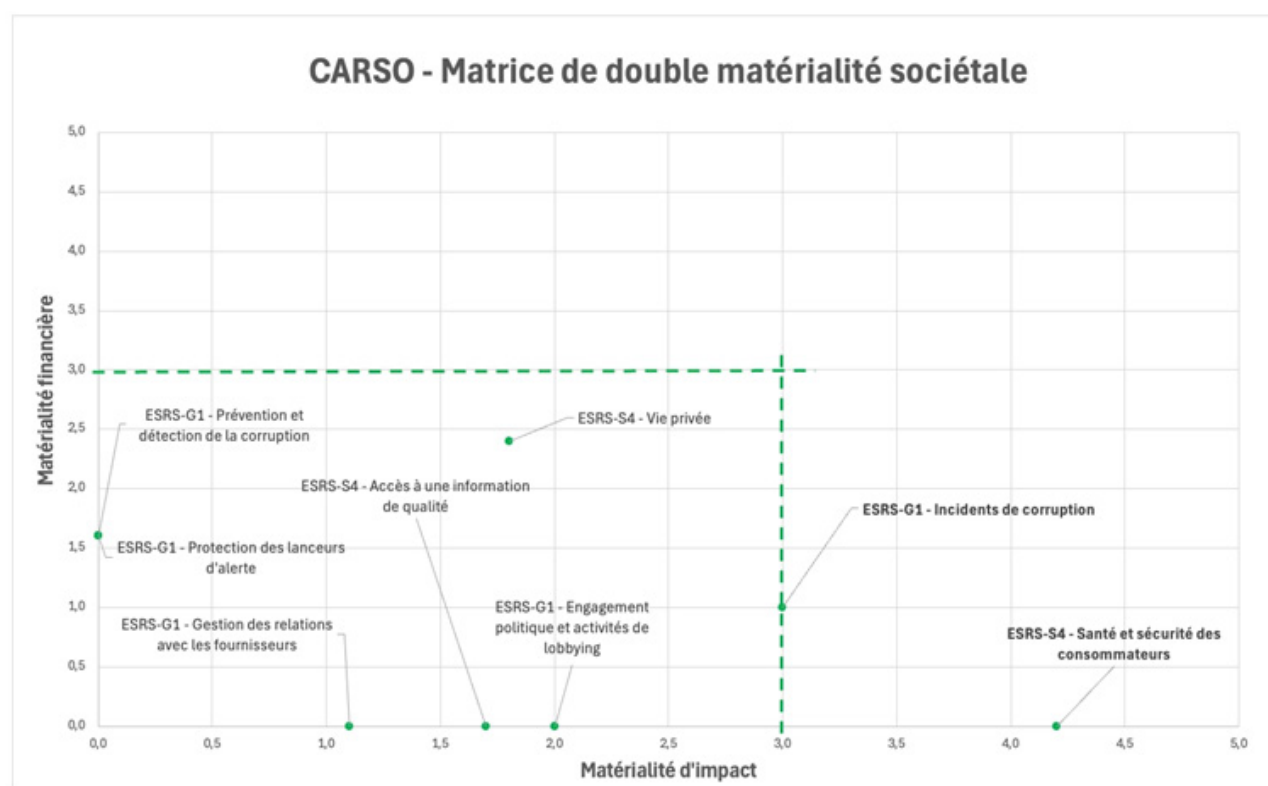
Enjeu matériel (ESRS)	Localisation (activités / chaîne de valeur)	Principaux impacts, risques et opportunités	Horizon	Réponse du Groupe (politique / action / cible)
Adaptation au changement climatique (ESRS E1)	Toutes activités	Risque de rupture d'activité lors d'événements climatiques extrêmes (logistique, approvisionnements, accessibilité des sites, conditions de travail dégradées) ; surcoûts liés aux nouvelles réglementations et à la hausse des prix des matières premières	Court terme	Analyse des risques climatiques (France, Espagne, Italie) et plan d'adaptation en cours de construction
Atténuation du changement climatique (ESRS E1)	Toutes activités	Surcoûts liés au plan de transition et à l'électrification de la flotte ; hausse des prix des transporteurs ; émissions de CO2	Court terme	Politique environnementale (volet climat) ; trajectoire SBTi 1,5°C (réduction d'environ 40% d'ici 2030) ; plan de décarbonation de la flotte
Énergie (ESRS E1)	Logistique et sites	Hausse des coûts de l'énergie ; chaleur dégagée par les machines d'analyse	Court terme	Efficacité énergétique, certification ISO 50001, photovoltaïque en auto-consommation
Déchets (ESRS E5)	Gestion des déchets	Volumes importants de déchets générés ; surcoûts liés aux obligations de recyclage	Court terme	Stratégie d'économie circulaire ; cible de réduction de 30% du poids de déchets par échantillon d'ici 2030
Entrées de ressources (ESRS E5)	Conditionnement et production	Usage d'intrants à usage unique (flaconnage, produits d'analyse) ; opportunité liée aux intrants éco-conçus	Court terme	Réduction à la source et éco-conception des méthodes (programme Innov Eau, analyse PFAS)

Enjeux environnementaux



Enjeu matériel (ESRS)	Localisation (activités / chaîne de valeur)	Principaux impacts, risques et opportunités	Horizon	Réponse du Groupe (politique / action / cible)
Formation et développement des compétences (ESRS S1)	Toutes activités	Coûts de maintien des compétences techniques indispensables ; impact sur les capacités des équipes en l'absence de formation	Court terme	Politique de formation et de gestion des carrières (plans de formation, habilitations, mobilité)
Santé et sécurité au travail (ESRS S1)	Toutes activités	Exposition aux polluants et substances dangereuses, TMS, risque routier, risques psychosociaux, accidents sur machines, bruit ; coûts de mise en conformité réglementaire	Court terme	Politique SST (référentiel MASE), DUERP, EPI et formation ; cibles taux de fréquence 5 et zéro accident d'ici 2030
Égalité des sexes (ESRS S1)	Toutes activités	Non-respect de l'égalité de rémunération femmes-hommes et surcoût lié à sa mise en conformité	Court terme	Politique d'équité, de diversité et d'inclusion ; accords égalité femmes-hommes ; plan d'action WEPS (Water & Life Lab)

Enjeux sociétaux et de gouvernance



Enjeu matériel (ESRS)	Localisation (activités / chaîne de valeur)	Principaux impacts, risques et opportunités	Horizon	Réponse du Groupe (politique / action / cible)
Santé et sécurité des consommateurs (ESRS S4)	Toutes activités	Dégradation de la santé des consommateurs liée à une erreur de résultats d'analyses ou survenant lors des prélèvements	Court terme	Politique de sécurité des consommateurs ; système qualité accrédité (NF EN ISO/IEC 17025), double validation et alertes automatiques de dépassement de seuils
Incidents de corruption (ESRS G1)	Juridique et attribution des marchés	Risque de falsification des résultats d'analyses ; irrégularités dans l'attribution de marchés	Court terme	Code éthique et dispositif anticorruption (loi Sapin II), cartographie des risques et dispositif d'alerte ; objectif zéro corruption d'ici 2030

Effets financiers.

À ce stade, les effets financiers de ces enjeux sont décrits qualitativement ; leur chiffrage sera précisé avec les indicateurs publiés ultérieurement. Les principaux types d'effets identifiés sont : des surcoûts d'investissement (électrification de la flotte et bornes de recharge, panneaux photovoltaïques, efficacité énergétique des sites) ; des hausses de coûts d'exploitation (énergie, transporteurs, matières premières et consommables, obligations de recyclage) ; des surcoûts de mise en conformité réglementaire (décret tertiaire, formation anticorruption au titre de la loi Sapin II, égalité salariale femmes-hommes) ; des risques de perte de revenus en cas d'interruption d'activité liée à des événements climatiques ; des risques financiers et réputationnels en cas d'erreur d'analyse ou d'incident de corruption ; ainsi que des opportunités liées à l'éco-conception des méthodes et à la demande croissante d'analyses environnementales et sanitaires.

Résilience de la stratégie et du modèle d'affaires.

Le Groupe CARSO estime son modèle d'affaires résilient face à ces enjeux. Sa diversification (six domaines d'activité, 34 filiales, implantations en France, Espagne, Italie et Hong Kong) limite sa dépendance à un marché ou à un aléa unique, tandis que sa mission — Garantir un monde plus sain en produisant des analyses fiables au service de la santé et de l'environnement — répond à une demande structurellement soutenue par les exigences réglementaires. Cette robustesse est renforcée par une logique d'anticipation : analyse des risques climatiques et plan d'adaptation, trajectoire de décarbonation alignée sur l'initiative SBTi, éco-conception des méthodes analytiques, et maintien d'un haut niveau de qualité et d'accréditation garantissant la fiabilité des résultats. L'ensemble des enjeux matériels ayant été évalués à un horizon de court terme, le Groupe intègre leur traitement dans ses plans d'action en cours plutôt que dans des transformations de long terme.

Périmètre et matérialité des enjeux de gouvernance.

Au sein de l'enjeu « Conduite des affaires », seul le sous-thème de la corruption ressort comme matériel à l'issue de l'analyse de double matérialité ; la protection des lanceurs d'alerte est assurée par le dispositif d'alerte éthique du Groupe et le bien-être animal est sans objet au regard de ses activités. Les sous-thèmes relatifs à la gestion des relations avec les fournisseurs (y compris les pratiques de paiement) ainsi qu'à l'influence politique et aux activités de lobbying n'ont pas été retenus.

INDEX DE CONTENU DES EXIGENCES DE PUBLICATION ESRS (IRO-2)

Conformément à l'exigence IRO-2, le tableau ci-dessous recense les exigences de publication (Disclosure Requirements) retenues à l'issue de l'analyse de double matérialité et leur localisation dans le présent rapport. Les normes thématiques (E1, E5, S1, S4, G1) sont déclinées ci-dessous au niveau de chaque sous-exigence (DR) correspondant aux dix enjeux jugés matériels, avec sa localisation précise ; les sous-thèmes examinés et écartés comme non matériels sont recensés, à des fins de traçabilité, dans le tableau « Déclarations de matérialité et de périmètre des sous-thèmes » présenté à la suite. Le tableau détaillé des points de données (Appendix A d'ESRS 2) et les numéros de page définitifs seront ajoutés lors de la mise en page finale.

Norme	Exigence de publication (DR)	Localisation dans le rapport
ESRS 2	BP-1 : Base générale de préparation des états de durabilité	Informations générales - §2 (2.1 à 2.5)
ESRS 2	BP-2 : Informations en cas de circonstances spécifiques	1Informations générales - §3
ESRS 2	GOV-1 : Rôle des organes de gouvernance	Présentation du groupe - Notre gouvernance et Notre gouvernance ESG
ESRS 2	GOV-2 : Information des organes de gouvernance sur les enjeux de durabilité	Présentation du groupe - Notre gouvernance ESG
ESRS 2	GOV-3 : Dispositifs d'incitation liés à la durabilité	Informations générales - §4
ESRS 2	GOV-4 : Déclaration sur la diligence raisonnable	Informations générales - §5
ESRS 2	GOV-5 : Gestion des risques et contrôle interne du reporting de durabilité	Informations générales - §6
ESRS 2	SBM-1 : Stratégie, modèle d'affaires et chaîne de valeur	Présentation du groupe (Nos métiers, Notre gouvernance) ; Informations générales §2.2–2.3
ESRS 2	SBM-2 : Intérêts et points de vue des parties prenantes	Analyse de double-matérialité - Parties prenantes
ESRS 2	SBM-3 : IRO matériels et interaction avec la stratégie et le modèle d'affaires	Analyse de double-matérialité - Nos enjeux matériels (Interaction... SBM-3)
ESRS 2	IRO-1 : Description du processus d'identification et d'évaluation des IRO	Analyse de double-matérialité - Méthodologie
ESRS 2	IRO-2 : Exigences de publication couvertes par les ESRS	Le présent index de contenu
ESRS 2 (MDR)	MDR-P : Politiques relatives aux enjeux matériels	Cadre de politiques ESG (Notre gouvernance ESG) et chaque partie thématique
ESRS 2 (MDR)	MDR-A : Actions et ressources relatives aux enjeux matériels	Chaque partie thématique (Protéger les populations, Préserver notre environnement, Construire une gouvernance durable)
ESRS 2 (MDR)	MDR-T : Cibles relatives aux enjeux matériels	Cadre de cibles ESG et objectifs 2030 de chaque partie thématique
ESRS E1	E1-1 : Plan de transition pour l'atténuation du changement climatique	Préserver notre environnement - Diminuer nos émissions carbone
ESRS E1	E1-2 : Politiques relatives à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique	Préserver notre environnement - Diminuer nos émissions carbone ; Évaluer et anticiper les risques climatiques
ESRS E1	E1-3 : Actions et ressources liées aux politiques climat	Préserver notre environnement - Diminuer nos émissions carbone ; Évaluer et anticiper les risques climatiques
ESRS E1	E1-4 : Objectifs liés à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique	Préserver notre environnement - Diminuer nos émissions carbone ; Évaluer et anticiper les risques climatiques
ESRS E1	E1-5 : Consommation d'énergie et mix énergétique	Préserver notre environnement - Diminuer nos émissions carbone
ESRS E1	E1-6 : Émissions brutes de GES (scopes 1, 2, 3) et total	Préserver notre environnement - Diminuer nos émissions carbone

ESRS E1	E1-7 : Absorptions de GES et projets d'atténuation financés par crédits carbone	Préserver notre environnement - Diminuer nos émissions carbone
ESRS E1	E1-8 : Tarification interne du carbone	Préserver notre environnement - Diminuer nos émissions carbone
ESRS E1	E1-9 : Effets financiers anticipés des risques physiques et de transition et des opportunités liées au climat	Préserver notre environnement - Évaluer et anticiper les risques climatiques (information qualitative la 1 ^{re} année - phase-in)
ESRS E5	E5-1 : Politiques en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire	Préserver notre environnement - S'inscrire dans une démarche d'économie circulaire
ESRS E5	E5-2 : Actions et ressources relatives à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire	Préserver notre environnement - S'inscrire dans une démarche d'économie circulaire
ESRS E5	E5-3 : Cibles relatives à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire	Préserver notre environnement - S'inscrire dans une démarche d'économie circulaire
ESRS E5	E5-4 : Ressources entrantes (flux entrants)	Préserver notre environnement - S'inscrire dans une démarche d'économie circulaire
ESRS E5	E5-5 : Ressources sortantes (produits et déchets)	Préserver notre environnement - S'inscrire dans une démarche d'économie circulaire
ESRS E5	E5-6 : Effets financiers anticipés liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire	Préserver notre environnement - S'inscrire dans une démarche d'économie circulaire
ESRS S1	S1-1 : Politiques liées aux effectifs de l'entreprise	Protéger les populations - Améliorer les conditions de travail (Nos engagements pour le bien-être de nos employé-e-s)
ESRS S1	S1-2 : Processus d'échange avec les effectifs et leurs représentants	Protéger les populations - Améliorer les conditions de travail (Dialogue social et procédures d'alerte)
ESRS S1	S1-3 : Procédures de réparation et canaux d'expression des préoccupations	Protéger les populations - Améliorer les conditions de travail (Dialogue social et procédures d'alerte)
ESRS S1	S1-4 : Actions sur les impacts, risques et opportunités matériels	Protéger les populations - Améliorer les conditions de travail (SST, carrières, diversité)
ESRS S1	S1-5 : Cibles liées à la gestion des impacts, risques et opportunités	Protéger les populations - Améliorer les conditions de travail (SST, carrières, diversité)
ESRS S1	S1-6 : Caractéristiques des salariés de l'entreprise	Indicateurs extra-financiers
ESRS S1	S1-7 : Caractéristiques des travailleurs externes	Indicateurs extra-financiers
ESRS S1	S1-13 : Indicateurs sur la formation et le développement des compétences	Indicateurs extra-financiers
ESRS S1	S1-14 : Indicateurs de santé et de sécurité	Indicateurs extra-financiers
ESRS S1	S1-16 : Indicateurs de rémunération (écart de rémunération et rémunération totale)	Indicateurs extra-financiers
ESRS S4	S4-1 : Politiques relatives aux consommateurs et utilisateurs finaux	Protéger les populations - Améliorer la santé et la sécurité des populations
ESRS S4	S4-2 : Processus d'interaction avec les consommateurs et utilisateurs finaux	Protéger les populations - Améliorer la santé et la sécurité des populations (information qualitative la 1 ^{re} année)
ESRS S4	S4-3 : Procédures de réparation et canaux d'expression des préoccupations	Protéger les populations - Améliorer la santé et la sécurité des populations (Garantir la sûreté de nos processus)
ESRS S4	S4-4 : Actions sur les impacts matériels relatifs aux consommateurs	Protéger les populations - Améliorer la santé et la sécurité des populations
ESRS S4	S4-5 : Cibles liées à la gestion des impacts, risques et opportunités	Protéger les populations - Améliorer la santé et la sécurité des populations
ESRS G1	G1-1 : Culture d'entreprise et politiques de conduite des affaires	Construire une gouvernance durable
ESRS G1	G1-3 : Prévention et détection de la corruption et des pots-de-vin	Construire une gouvernance durable
ESRS G1	G1-4 : Cas avérés de corruption et versement de pots-de-vin	Indicateurs extra-financiers

DÉCLARATIONS DE MATÉRIALITÉ ET DE PÉRIMÈTRE DES SOUS-THÈMES

Conformément à SBM-3 et au principe de transparence sur le périmètre, le tableau ci-dessous recense les sous-thèmes ESRS examinés lors de l'analyse de double matérialité et écartés comme non matériels — ou traités de manière spécifique la première année —, ainsi que leur localisation dans le rapport. Il complète l'index ci-dessus afin de garantir la traçabilité de l'ensemble des conclusions de matérialité.

Norme	Sous-thème / DR	Statut	Localisation dans le rapport
ESRS S1	S1-7 : Personnel non salarié	Non matériel	Protéger les populations — Améliorer les conditions de travail (Nos engagements pour le bien-être de nos employé-e-s)
ESRS S1	S1-8 : Négociation collective et dialogue social	Non matériel	Protéger les populations — Améliorer les conditions de travail (Nos engagements pour le bien-être de nos employé-e-s)
ESRS S1	S1-10 : Rémunération adéquate	Non matériel	Protéger les populations — Améliorer les conditions de travail (Nos engagements pour le bien-être de nos employé-e-s)
ESRS S1	S1-11 : Protection sociale	Non matériel	Protéger les populations — Améliorer les conditions de travail (Nos engagements pour le bien-être de nos employé-e-s)
ESRS S1	S1-12 : Personnes en situation de handicap	Non matériel	Protéger les populations — Améliorer les conditions de travail (Nos engagements pour le bien-être de nos employé-e-s)
ESRS S1	S1-15 : Équilibre entre vie professionnelle et vie privée	Non matériel	Protéger les populations — Améliorer les conditions de travail (Nos engagements pour le bien-être de nos employé-e-s)
ESRS S4	S4-2 : Implication des consommateurs et utilisateurs finaux	Matériel (S4) — information qualitative la 1 ^{re} année	Protéger les populations — Améliorer la santé et la sécurité des populations (Notre engagement pour la santé et la sécurité des consommateurs)
ESRS S4	Inclusion sociale des consommateurs	Non matériel	Protéger les populations — Améliorer la santé et la sécurité des populations (Notre engagement pour la santé et la sécurité des consommateurs)
ESRS S4	Impacts liés à l'information des consommateurs	Non matériel	Protéger les populations — Améliorer la santé et la sécurité des populations (Garantir la sûreté de nos processus)
ESRS G1	Protection des lanceurs d'alerte	Non matériel — couvert par le dispositif d'alerte éthique	Analyse de double-matérialité — Nos enjeux matériels (Périmètre et matérialité des enjeux de gouvernance)
ESRS G1	Bien-être animal	Sans objet	Analyse de double-matérialité — Nos enjeux matériels (Périmètre et matérialité des enjeux de gouvernance)
ESRS G1	Gestion des relations fournisseurs (dont pratiques de paiement)	Non matériel	Analyse de double-matérialité — Nos enjeux matériels (Périmètre et matérialité des enjeux de gouvernance)
ESRS G1	Influence politique et activités de lobbying	Non matériel	Analyse de double-matérialité — Nos enjeux matériels (Périmètre et matérialité des enjeux de gouvernance)

La déclaration relative à l'absence d'incident avéré de travail forcé, de travail des enfants et de traite des êtres humains figure dans la partie « Notre engagement auprès du Pacte Mondial ».

L'exercice de matérialité est résumé dans l'hémicycle de la stratégie Développement durable du groupe.
Cette version simplifiée de nos enjeux vise à fédérer nos parties prenantes autour de nos grands enjeux de durabilité. C'est le visuel qui rattaché au quotidien nos actions avec notre stratégie.

